



Bouwen aan gezonde zorg

Jaarbericht 2025

Inhoud



Sterke eerste lijn

4



Bouwen aan netwerken

6



Slimmer werken: datagedreven en digitaal

9



Gezond leven

11



Zorg dichtbij: passende zorg

14

Werkgeluk en Oplossingsgericht werken

17

Impact en vooruitblik

19

Het ROS-netwerk

20

Contact

23

UITGELICHT

Vitaal ouder worden

Vitaal ouder worden in de Bommelerwaard 8

Gezond opgroeien

Lokale coalities Kansrijke Start 13

Mentale gezondheid

Samenwerking thuiszorg en ggz in de wijk 16

Voorwoord



Bouwstenen voor gezonde zorg

Toekomstbestendige zorg vraagt om samen bouwen: aan sterke samenwerking, aan betere gezondheid en aan passende oplossingen. Met inwoners, zorgverleners en partners in zorg en sociaal domein werken we als regionale ondersteuningsstructuur elke dag aan vernieuwing en verbetering.

In dit jaarbericht van Mura Zorgadvies laten we zien hoe die inzet vorm kreeg. In projecten, trainingen en initiatieven die samen de bouwstenen vormen van een stevig huis. Een huis waarin mensen gezond kunnen leven, professionals met plezier werken en zorg aansluit bij wat écht nodig is.

Want goede zorg bouw je samen: stap voor stap, steen voor steen.

Team Mura Zorgadvies

Sterke eerste lijn

De eerstelijnszorg dichtbij huis staat onder druk. Huisartsen, wijkverpleegkundigen, paramedici, apothekers en sociaal werkers – ze werken allemaal in dezelfde kern of wijk, maar niet altijd mét elkaar. Tegelijk weet je dat samenwerking in de eerste lijn onmisbaar is om de zorg toegankelijk en dichtbij te houden. De landelijke Visie eerstelijnszorg 2030 vraagt om een forse beweging. Mura hielp in 2025 op verschillende manieren om de eerste lijn te versterken.



Versterking van de eerste lijn in Gelderse Vallei en Rivierenland

In 2025 werd een belangrijke stap gezet in de versterking van de eerstelijnszorg in Gelderse Vallei en Rivierenland met de toekenning van een ZonMw-subsidie voor de uitvoeringsfase, in lijn met de landelijke Visie eerstelijnszorg 2030.

In beide regio's bouwden eerstelijnspartners verder aan de inrichting van de Regionale Eerstelijns Samenwerkingsverbanden (RESV's). Een waardevol onderdeel hiervan zijn de hechte wijkverbanden. In Rivierenland brachten we inwoners en professionals uit zorg, welzijn en het medische domein in alle gemeenten samen.

Door gezamenlijk de bestaande samenwerking in kaart te brengen en met elkaar te verkennen welke wijkindeling het meest passend is, keken we hoe de lokale samenwerking kan worden voortgezet, versterkt of nieuw vormgegeven.

In Gelderse Vallei startten een aantal pilots. In een startbijeenkomst per wijk voerden we de gezamenlijke dialoog over prioriteiten voor de wijkaanpak. Op deze manier krijgt samenwerking in de wijk steeds meer vorm, met oog voor wat lokaal nodig is en wat in de praktijk écht werkt.

Door met professionals en inwoners te bouwen, werken we aan samenwerking die past bij wat de wijk nodig heeft.

Esmee Boerstal, Mura



Praktijkvoorbeeld

Paramedische netwerken Rivierenland en Gelderse Vallei

Met een groeiend aantal monodisciplinaire verenigingen ontstaat een basis voor herkenbare en vertegenwoordigde paramedie in beide regio's. Deze verenigingen werken sinds dit jaar ook samen in een multidisciplinaire coöperatie. De officiële kick-offs van de coöperaties Para-Med Rivierenland en Paramedie Gelderse Vallei trokken veel bezoekers en lieten zien hoeveel energie en betrokkenheid er in het veld leeft. De coöperaties zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van het regionale eerstelijnsamenwerkingsverband. Daarnaast krijgt de samenwerking steeds meer vorm, onder andere op de thema's artrosezorg en patiënten met chronische pijn. Mura helpt door te verbinden, mee te denken en op het juiste moment de juiste stappen te zetten. Zo groeit een regionale infrastructuur waarin paramedici zichtbaar, verenigd en bijdragen aan passende zorg in de wijk.

Dat samenwerken leuk is laat Logopedie Netwerk Rivierenland (LNR) zien. Zij besloten niet alleen aandacht te geven aan de inhoud maar organiseerden met Mura ook een bijeenkomst voor hun leden over werkgeluk.



Zorgverlener aan het woord

Sandra Coopmans

Projectleider Versterking Eerste Lijn
Gelderse Vallei over wijkscans voor
versterking eerste lijn Gelderse Vallei



“De wijkscan die Mura voor ons ontwikkelde, gebruiken we als krachtige gespreksstarter in de wijk. Het mooie is dat zorg-professionals zich vaak direct herkennen in de data. Dat zorgt voor energie en een gedeeld vertrekpunt. De scan brengt trends en knelpunten in beeld, maar vooral: het helpt ons om focus aan te brengen. Zo bepalen we gezamenlijk waar de energie zit en waar we samen aan de slag willen. Het vormt het startpunt voor een open dialoog tussen zorg, welzijn, beleid en inwoners.”

Het is aan ons te laten zien hoeveel impact we kunnen maken, niet alleen inhoudelijk, maar ook door te investeren in goed bestuur en blijve professionals.

Daphne van Boekel, logopedist

Bouwen aan netwerken

Geen enkele organisatie kan de huidige en toekomstige zorgopgaven alleen oplossen. Complexe vraagstukken vragen om domeinoverstijgende samenwerking. Hoe maak je de stap van overleg naar echte impact? In 2025 ondersteunde Mura netwerken bij het opstarten en versterken van netwerken met scherpe analyses, gedeelde visie en gerichte regie. Zodat netwerken duurzaam werken en blijven werken.



Mentale Gezondheidsnetwerken

In Rivierenland en Gelderse Vallei maakten we in 2025 een intensieve eindsprint om te komen tot goedgekeurde IZA-transformatieplannen voor de Mentale Gezondheidsnetwerken (MGN): duurzame samenwerkingsverbanden tussen huisartsen, ggz en het sociaal domein. Met als doel betere toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de mentale gezondheidszorg.

Een complex proces waar partijen met verschillende perspectieven en werkwijzen in korte tijd samen tot plannen moesten komen. Lange wachtlijsten en een versnipperd aanbod onderstreepten de urgentie om tot oplossingen te komen.

Mura ondersteunde het MGN Rivierenland inhoudelijk én procesmatig. We brachten structuur

aan, schreven actief mee en maakten keuzes en samenhang expliciet. Door knelpunten en kansen bespreekbaar te maken en informatie snel te verzamelen, hielpen we het proces vooruit.

Dit resulteerde in een breed gedragen transformatieplan met inhoud én draagvlak. Parallel hieraan begeleidden we de totstandkoming van een samenwerkingsovereenkomst, als basis voor verdere uitwerking van de MGN, samen met de kernpartners in de regio.

In Gelderse Vallei maakte Mura deel uit van het coördinatieteam transformatieplan MGN. Ook werkten we aan het project Wegwijzers, waarin het verkennend gesprek centraal staat. Dit is een van de basisonderdelen in het

transformatieplan. Als adviseur en projectleider zorgden we voor een stevige inhoudelijke en organisatorische basis. Daardoor konden de Wegwijzers begin 2026 starten met de uitvoering van de verkennende gesprekken.

Door mensen, ideeën en perspectieven te verbinden en samen stappen te zetten, helpen we regio's aan de benodigde beweging van zorg naar mentale gezondheid.

Suzan Buitenhuis, Mura



Praktijkvoorbeeld

Vitale Gelderse Vallei: Kansrijk Opgroeien

Binnen het regioplan van de Vitale Gelderse Vallei is Kansrijk Opgroeien een van de regionale opgaven. Een opgave die vraagt om samenwerking over domeinen heen, waarin partners hun perspectieven verbinden en samen werken aan beweging en impact die zij afzonderlijk niet kunnen realiseren. Mura ondersteunt de regionale coalitie met programma-management en procesbegeleiding.

Eind 2024 maakte de coalitie Kansrijk Opgroeien hierin een duidelijke strategische keuze, die focus gaf voor de aanpak in 2025. Enerzijds door bestaande aanpakken zoals Kansrijke Start, Gezonde School en Opgroeien in een Kansrijke Omgeving te versterken, verbinden en verspreiden. Anderzijds door bewust ongelijk te investeren voor gelijkere kansen. Dat betekent dat sommige wijken of doelgroepen extra aandacht krijgen, omdat daar de meeste gezondheidswinst te halen is. Deze inzet vormt geen vastomlijnd eindbeeld, maar een ontwikkelgerichte koers: stap voor stap wordt geleerd wat werkt, waar extra inzet nodig is en welke nieuwe initiatieven gaandeweg ontstaan. Zo bouwen we aan een stevig netwerk voor gelukkige en gezonde kinderen in Gelderse Vallei.

Zorgverlener aan het woord

Dave Tjan

Intensivist bij Ziekenhuis Gelderse Vallei
over proactieve zorgplanning in
Gelderse Vallei



“Proactieve zorgplanning (PZP) krijgt steeds meer aandacht, maar het is nog lang niet vanzelfsprekend in ons dagelijks werk. Daarom hebben we samen met patiënten en zorgverleners uit de regio Gelderse Vallei een praktische leidraad ontwikkeld. We werken aan duidelijke informatie voor inwoners, goede scholing voor zorgverleners en aan manieren om gesprekken en verslagen - ook digitaal - beter te laten verlopen. We onderzoeken bovendien hoe patiënten én professionals dit ervaren, inclusief mensen met een migratieachtergrond. ZonMw financiert het project, waarvan we in 2026 de resultaten presenteren. Samen met Mura Zorgadvies sturen we dit belangrijke project aan en ik ben heel dankbaar voor de stimulerende samenwerking waarbij we samen met de kernteamleden staan voor het verder inbedden van PZP in onze regio!”

Samen met inwoners en zorgverleners bouwen we aan een regio waarin proactieve zorgplanning vanzelfsprekender wordt en gesprekken écht aansluiten bij wat mensen belangrijk vinden.

Mariëtte de Vries, Mura



Uitgelicht: Vitaal ouder worden

Vitaal ouder worden in de Bommelerwaard

In de Bommelerwaard werken zorgorganisaties, welzijnspartners en de gemeenten Maasdiel en Zaltbommel steeds hechter samen om ouderen zo lang mogelijk vitaal en goed ondersteund thuis te laten wonen. Met een groeiende vergrijzing, dalend mantelzorgpotentieel en een toenemende druk op professionals is samenwerken geen luxe, maar een randvoorwaarde.

In een projectgroep met alle partners brachten we in beeld wat ouderen nodig hebben – van tijdige signalering tot sterke sociale netwerken en slimme inzet van professionals. Op basis hiervan maakten we een inschatting van de maatschappelijke impact, dit geeft richting aan de te maken keuzes.

Deze gezamenlijke aanpak sluit aan op de bredere IZA regio Noordoost-Brabant, zodat lokale oplossingen en regionale ontwikkelingen elkaar versterken.

IZA Bommelerwaard laat zien hoe een compacte regio zelf het initiatief neemt: door samen te bouwen aan een netwerk waarin ouderen worden gezien, gehoord en ondersteund.



Met partners brengen we scherp in beeld wat ouderen nodig hebben en helpen we de Bommelerwaard bouwen aan een netwerk dat vitaal ouder worden echt versterkt.

Janneke Weiman, Mura



Slimmer werken: datagedreven en digitaal

Slimmer werken draait niet om harder werken, maar om anders organiseren. Bijvoorbeeld door digitale oplossingen in te zetten. Informatiemanagement helpt daarbij: data geven richting, onderbouwen keuzes en maken zichtbaar wat werkt. Tegelijk vraagt dit om gedragsverandering en nieuwe vaardigheden van professionals om digitaal en met data aan de slag te gaan. Mura hielp organisaties en netwerken in 2025 met data en een praktische aanpak, zodat slimmere werkwijzen leiden tot duurzame vooruitgang.



DOK-Team netwerk Vitale Gelderse Vallei

Het Data, Onderzoek en Kennis (DOK) Team van Vitale Gelderse Vallei werkt aan monitoring van het IZA-regioplan Gelderse Vallei. Op regionaal niveau zoekt het DOK-Team naar passende indicatoren op quadruple aim om de impact van het IZA-regioplan te evalueren. Op coalitieniveau monitoren we hoe het realiseren van de coalitiedoelen vordert. En op netwerkniveau kijken we hoe de samenwerking binnen het netwerk loopt.

Als deelnemer aan het DOK-Team faciliteert Mura de 'lerende beweging' door het toepassen van de theorie van verandering en reflexieve monitoring. Zo zorgen we ervoor dat we niet alleen terugkijken, maar leren wat nodig is om te veranderen en dit te bestendigen.

Mura ondersteunt ook de coalities Mentaal Vitaal en Acute Zorg bij het monitoren en evalueren van hun voortgang. Onder andere door het opstellen van logische modellen en het selecteren van passende indicatoren en bronnen.

Door heldere indicatoren en gedeeld inzicht ontstaat meer focus in de uitvoering van het IZA-regioplan. Coalities kunnen hun voortgang beter volgen en tijdig bijsturen, terwijl partners leren wat in de praktijk werkt. Zo versterken datagedreven werken en leren samen de impact en duurzaamheid van de regionale samenwerking.

Logische modellen geven inzicht in welke activiteiten bijdragen aan welke doelen binnen de coalitie. Liggende deze in lijn met elkaar, of moeten de doelen of activiteiten worden aangepast? Zo vertalen we doelstellingen naar concrete acties en meetbare uitkomsten.

Ellen Selten, Mura



Praktijkvoorbeeld

Babyconnect: van techniek naar dagelijks gebruik

Met Babyconnect is in de geboortezorg een belangrijke stap gezet richting veilige en efficiënte digitale gegevensuitwisseling. Het concrete resultaat is de Babyconnect viewer: een overkoepelend scherm waarin actuele informatie uit verschillende zorgsystemen samenkomt, zonder dat bestaande systemen hoeven te worden aangepast. Zorgverleners beschikken zo sneller over de juiste informatie op het juiste moment.

In 2025 lag de focus op het gebruik van de viewer in de praktijk. Mura en Proscop ondersteunden zorgverleners bij de invoering. We ontwikkelden onder meer werkafspraken, een handboek voor gebruikers en een cliëntfolder. Daarnaast werkten we met key users: zorgverleners die als eerste ervaring opdeden met de viewer en zo werden toegerust om collega's te ondersteunen bij vragen in de praktijk. Ook organiseerden we aftrapbijeenkomsten voor alle gebruikers.

Het gebruik van de viewer is inmiddels geborgd bij de beheerpartner en de zorgpartijen zelf, en maakt daarmee onderdeel uit van de dagelijkse praktijk.

Bij Babyconnect hebben we steeds de vraag centraal gehouden: wat helpt de zorgverlener én de cliënt in de praktijk? Zo blijft technologie ondersteunend en de zorg leidend.

Anneke Jansen, Mura



Zorgverlener aan het woord

Paul de Vries

Kwartiermaker coalitie ICT van Vitale Gelderse Vallei over het ontwerp van een governancestructuur voor de coalitie ICT & Digitalisering



“De groei van de ICT-tafel naar de coalitie ICT was een belangrijk moment voor de regio Vitale Gelderse Vallei. Samen met Mura hebben we een governancestructuur ontworpen die niet alleen past bij waar we nu staan, maar die ook ruimte laat voor de toekomst – inclusief de doorgroei naar een toekomstige Regionale SamenwerkingsOrganisatie (RSO). In onze samenwerking met Mura en de netwerkmanager Vitale Gelderse Vallei vonden we balans tussen ambitie en praktische uitvoerbaarheid.

In de praktijk blijkt dat het voor optimale regionale samenwerking in een project belangrijk is dat deze governance er is en dat deze op alle lagen gekend en toegepast wordt. Dat geeft ons een stevig fundament om digitale innovaties regionaal te organiseren én duurzaam te borgen.”

Gezond leven

Gezondheid is veel breder dan medische zorg alleen. Mensen komen bij de dokter met problemen die kunnen samenhangen met wonen, werk, schulden, eenzaamheid of beperkte veerkracht. Alleen als zorg en sociaal domein samen optrekken, ontstaan duurzame oplossingen met en voor inwoners. Van keten-aanpakken tot lokale preventieprojecten: Mura bracht in 2025 partijen samen en versterkte initiatieven die bijdragen aan een gezond leven.



Samen, Op Eigen Kracht: reablement in de praktijk

In 2025 brachten we met partners van Rivierenland Samen Beter het reablement-gedachtegoed tot leven met de pilot Samen, Op Eigen Kracht. Reablement gaat over de vraag: hoe ondersteunen we thuiswonende ouderen zo dat zij zélf weer grip ervaren op hun dagelijks leven?

De kern van de pilot was het voeren van het 'andere gesprek': niet starten vanuit de zorgvraag, maar vanuit wat iemand wél kan en belangrijk vindt. Zorg en welzijn trokken hierin samen op. Tijdens een startgesprek werd breed gekeken naar alle levensdomeinen en werden persoonlijke doelen geformuleerd; van zelf steunkousen aantrekken tot weer naar buiten durven gaan of

meer sociale contacten opdoen. Professionals zagen hoe deze werkwijze inwoners activeerde en tot nieuwe inzichten bracht.

Mura hielp om deze samenwerking te structureren: van training in gespreksvoering tot het ontwikkelen van een werkwijze waarin zorg en welzijn écht gelijkwaardig optrekken. De resultaten spreken voor zich: stijgende scores op alle domeinen van positieve gezondheid, een gemiddelde waardering van 7,7 en inwoners die meer regie, plezier en beweging ervaren. Professionals kregen meer werkplezier en ontdekten de kracht van domeinoverstijgend samenwerken.

Voor 2026 onderzoeken we met de partners in de regio hoe dit succesvolle traject een vervolg kan krijgen.

We brachten reablement in de praktijk zodat het echt ging leven en inwoners én professionals de kracht van een andere aanpak ervoeren.

Huub Creemers, Mura



Praktijkvoorbeeld

Gezond & Actief Culemborg: werken aan preventie voor alle inwoners

In 2025 groeide Gezond & Actief Culemborg uit tot een duurzame beweging waarin partners elkaar steeds beter wisten te vinden:

- Combinatiefunctionarissen brachten sport, bewegen en cultuur dicht bij elkaar en maakten het aanbod toegankelijker.
- Vanuit Kansrijk Opgroeien werd vroeg begonnen met het ondersteunen van kwetsbare gezinnen, een gezonde leefstijl voor kinderen en het versterken van mentale veerkracht.
- Kwetsbare inwoners kregen passende leefstijlbegeleiding en ouderen bleven actief en betrokken dankzij valpreventie, ontmoeting en dementievriendelijke initiatieven.
- We bouwden aan een sterke sociale basis bijvoorbeeld door bewustwording over eenzaamheid, zichtbaar gemaakt met een badeendjes-actie, en aandacht voor jonge mantelzorgers via een theatervoorstelling.

Met deze integrale aanpak blijft Culemborg werken aan een stad waarin iedereen zich gezond en actief kan voelen!



Zorgverlener aan het woord

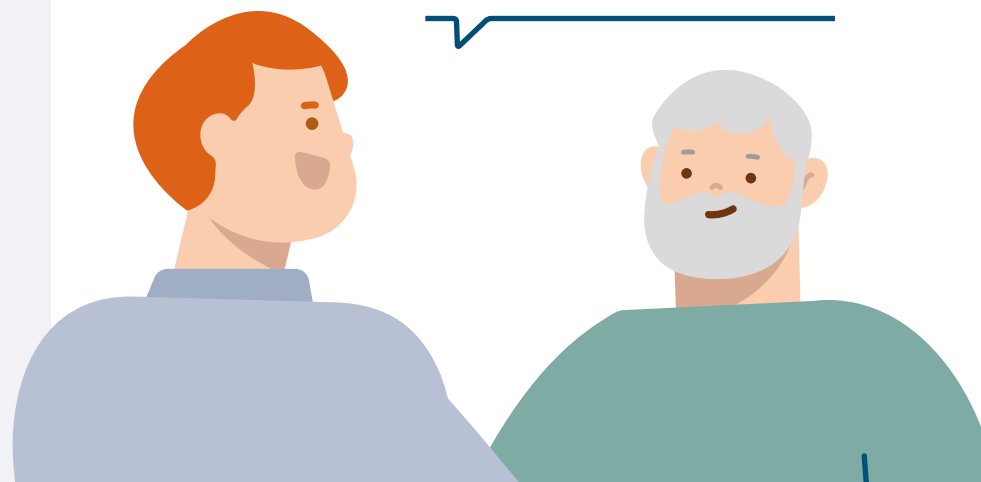
Dorine Ottevanger

Directeur-bestuurder ElkWelzijn
over meer regie voor de oudere



“De uitdaging was om samen met ouderen het gesprek te verleggen van ‘zorg nodig hebben’ naar ‘wat kan en wil iemand zelf nog’. In de praktijk bleek dat niet vanzelfsprekend. Mura hielp ons door het reablement gedachtegoed concreet te maken en te faciliteren dat we vanuit zorg en welzijn echt samenwerken in één startgesprek. Het resultaat van deze aanpak is dat inwoners meer regie ervaren, actiever worden in hun dagelijks leven en dat wij als professionals elkaar beter weten te vinden en aanvullen.”

Kijken naar wat er nog wél kan



Uitgelicht: Gezond opgroeien

Lokale coalities Kansrijke Start

Hoe zorg je ervoor dat ieder kind gelijke kansen heeft om gezond en gelukkig op te groeien? Ouders die de juiste zorg en ondersteuning krijgen, kunnen hun kind een betere start bieden. Dit vraagt om samenwerking tussen zorg en het sociaal domein. Daarom vormen lokale partijen onder begeleiding van Mura, Kansrijke Start coalities, zoals in de Bommelerwaard en Veenendaal. Dankzij deze coalities starten er effectieve interventies. Bijvoorbeeld een prenataal huisbezoek aan kwetsbare gezinnen of het Ouder & Kind Café: een plek voor ontmoeting, kennisdeling en verbreding van het informeel netwerk. Waar het beleid eerst vooral lokaal was, werken gemeenten nu regionaal samen en leren ze van elkaar. Mura faciliteert deze samenwerking en stimuleert kennisdeling. Zo zorgen we samen voor een sterke basis voor elk kind, nu en in de toekomst.



We brengen partijen bij elkaar en maken samenwerking praktisch, zodat kinderen door krachtige lokale coalities de gezonde start krijgen die ze verdienen.

Noor Scheffers, Mura



Zorg dichtbij: passende zorg

Hoe houden we zorg en ondersteuning toegankelijk en dichtbij voor inwoners? Door te bouwen aan een samenhangend netwerk rondom de inwoner, van formele zorg tot welzijn en buurtinitiatieven. Netwerken die preventie versterken en aansluiten op de leefwereld van inwoners. Mura hielp zorgverleners, gemeenten en netwerken met wijkscans, pilots en samenwerking om passende, wijkgerichte zorg te organiseren en duurzaam te versterken.



Netwerk Palliatieve Zorg Rivierenland

Palliatieve zorg die écht aansluit bij wat mensen nodig hebben. Daaraan werkt het Netwerk Palliatieve Zorg Rivierenland (NPZR) in werkgroepen met professionals uit verschillende disciplines. Mura ondersteunt hen als netwerkcoördinator. Waar zetten zij zich in 2025 voor in?

- De werkgroep Maatschappelijke Bewustwording versterkte het gesprek over het levenseinde, zowel binnen organisaties als in de gemeenschap. Publieksbijeenkomsten zoals 'Weet wat u wilt' maakten het onderwerp toegankelijk en hielpen inwoners tijdig na te denken over wensen en waarden.
- Deze basis sluit aan op de werkgroep Deskundigheidsbevordering, die zorgverleners ondersteunt via scholing, intervisie en praktische

handvatten. Een concreet voorbeeld is de scholing Proactieve Zorgplanning (PZP) voor behandelaren, waarin met acteurs geoefend werd.

- Bij complexere situaties biedt het Transitie Consultatieteam ondersteuning met een regionaal expertiseteam dat professionals kan adviseren.
- Parallel verbeterde de werkgroep Versterken Hospicezorg de zichtbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van hospicezorg in de regio.
- Tot slot brengt de werkgroep Inbedding Transmuraal Zorgpad & Proactieve Zorgplanning alle inspanningen samen in één regionaal zorgpad, waardoor patiënten en professionals meer regie, afstemming en tijdigheid ervaren.

Samen groeit Rivierenland zo toe naar een samenhangend, toekomstbestendig palliatief netwerk.

Als netwerkcoördinator helpen we Rivierenland bouwen aan palliatieve zorg die samenhangend, toegankelijk en afgestemd is op wat mensen in hun laatste levensfase écht nodig hebben.

Anne-Marie Winkelman, Mura



Praktijkvoorbeeld

Zorg rondom zwangerschapsdiabetes in de eerste lijn

Het Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV) Gelderse Vallei werkte onder begeleiding van Mura aan het gedeeltelijk verplaatsen van de zorg voor zwangeren met zwangerschapsdiabetes naar de eerste lijn. Een werkgroep bestaande uit eerstelijns verloskundigen, een eerstelijns diëtist, een gynaecoloog, internist en verpleegkundig consulent diabetes heeft een regionaal transmuraal protocol ontwikkeld.

Volgens de nieuwe werkwijze worden zwangeren met zwangerschapsdiabetes (zonder andere tweedelijns indicaties) in de eerste lijn begeleid door de verloskundige en een eerstelijns diëtist. Als hun glucosewaarden onder controle blijven, kunnen zij bij hun eigen verloskundige blijven in plaats van naar de tweede lijn verwezen te worden. Een regionale scholingsavond voor zorgprofessionals vormde het startschot voor werken volgens de nieuwe werkwijze. In 2026 wordt de nieuwe aanpak geëvalueerd.



Zorgverlener aan het woord

Remco Kaijen

Eigenaar apotheek De Betuwe over project BetuweBus: een bus die zorg en welzijn naar de 26 kernen van West Betuwe brengt



“Het idee van de BetuweBus is zeer aansprekend en iedereen heeft er ook meteen een beeld bij. Maar voorafgaand aan realisatie was het belangrijk om te bepalen of het concept daadwerkelijk haalbaar en geschikt was voor de kernen. Met ondersteuning van Mura is een grondig onderzoek uitgevoerd: behoeften zijn in kaart gebracht, mogelijke scenario’s zijn verkend en uitgangspunten zijn getoetst in samenwerking met relevante partners. Dit proces leverde waardevolle inzichten op, maar ook de conclusie dat een fysieke bus momenteel niet de juiste keuze was. Dit door alle betrokkenen gedragen besluit laat zien dat het ook bij goede initiatieven soms beter is om tijdig te stoppen.”



Samenwerking thuiszorg en ggz in de wijk

In de wijk staan thuiszorg en organisaties binnen de geestelijke gezondheidszorg (ggz) voor de uitdaging dat zij steeds vaker bij dezelfde inwoners over de vloer komen, terwijl samenwerking nog niet vanzelfsprekend is. Professionals zijn niet altijd op de hoogte van elkaars betrokkenheid en spreken elkaars taal nog onvoldoende.

Mura ondersteunde Pro Persona, Santé Partners en RIBW om te komen tot gelijkwaardige samenwerking voor inwoners waar somatische én psychische klachten spelen. Waar de ggz beschikt over psychiatrische expertise, komen (wijk)verpleegkundigen en verzorgenden juist vaker bij inwoners thuis. Zij signaleren als eersten veranderingen en vervullen daarmee een cruciale rol in het vroegtijdig signaleren.

Dit proces leidde tot meer wederzijds begrip en erkenning van elkaars expertise en werkwijze. Organisaties kregen beter zicht op elkaars knelpunten, vonden elkaar sneller in de praktijk en ontwikkelden gezamenlijke, werkbare oplossingen zoals een uitwisseling van scholing, een escalatieladder en persoonlijke signaleringsplannen die de samenwerking in de wijk versterken.

Meer wederzijds begrip en erkenning van elkaars expertise en werkwijze



Werkgeluk en Oplossingsgericht werken

Werkgeluk is geen luxe in de zorg, maar een voorwaarde om goed te kunnen blijven werken. Door oplossingsgericht te werken en aandacht te hebben voor zingeving, verbinding, voldoening en plezier, ervaar je meer regie en minder werkdruk. Mura ondersteunt met praktische handvatten en trainingen, zodat zorgverleners met energie hun werk doen en betere zorg kunnen blijven bieden aan de patiënt.

Werkgeluk: zingeving, verbinding, voldoening en plezier

Bij Mura geloven we dat het behouden van zorg-professionals begint bij een positieve werkcultuur. Daarom werken we samen aan meer werkgeluk: zingeving, verbinding, voldoening en plezier.

Een succesvolle manier om dat te versterken is de inspiratiesessie 'Werkgeluk(t) in jouw team!', waarin deelnemers ontdekken wat werkgeluk inhoudt, waarom het essentieel is en hoe je ermee aan de slag gaat. Voor teams uit huisartsen- en verloskundigenpraktijken organiseerden we workshops waarin zowel werkgeluk als de werkcultuur en elkaar beter leren kennen centraal stonden.

Dat leidde direct tot meer plezier én verbinding. Zo'n workshop eindigt met een concreet actieplan voor in de praktijk. Daarnaast delen we in de regio ook praktische tips om werkdruk te verminderen en werkgeluk te vergroten, bijvoorbeeld via een webinar en onze nieuwsbrief.



Praktijkvoorbeeld Oplossingsgericht werken

De kracht van hospitality in de zorg

Tijdens de training Oplossingsgericht werken en hospitality in de zorg ervaren doktersassistenten hoe kleine veranderingen in taal en houding een groot effect hebben op patiënten en op de sfeer in de praktijk. In de training worden voorbeelden uit de huisartsenpraktijk gebruikt en oefenen de assistentes in kleine groepjes met herkenbare situaties. Zo oefenen ze met het stellen van oplossingsgerichte vragen en het creëren van een warm welkom in de eerste zeven seconden.

Door de praktische insteek kunnen de assistentes het geleerde direct toepassen in hun dagelijkse werk. Evaluaties laten zien dat de deelnemers de training als waardevol ervaren. In 2025 scoorde de training gemiddeld een 9,2!

Onze trainingen laten zien hoe kleine veranderingen in taal en houding meteen meer verbinding, effect en plezier in het contact met patiënten opleveren.

Susan Adam, Mura



Zorgverlener aan het woord

Sabine van Kooten

Verloskundige bij Verloskundigen Barneveld
over de sessies 'Werkgeluk(t) in jouw team!'

"Met onze verloskundigenpraktijk hebben we twee sessies gehad met Mura om op een interactieve manier weer tot elkaar te komen. Moeilijke punten uit het verleden konden we hierdoor loslaten en we spraken uit waar we als team sterk in zijn. Ook werd concreet gemaakt hoe we in de nabije toekomst al meer in verbinding met elkaar konden blijven. Voor zowel de verloskundigen als de assistentes was het verfrissend om zo met elkaar aan de slag te gaan. Nu een half jaar later merken we dit in de positieve en open sfeer waar we met elkaar aan blijven werken."



Impact en vooruitblik

Samen bouwen aan een huis waarin mensen gezond en gelukkig kunnen leven. Met een stevig fundament door een sterke eerste lijn, met samenwerking als steunpilaar, met een gezonde inrichting en met voordeuren naar de wijk. Dat is de metafoor die in dit jaarbericht centraal stond.

Om te kunnen bouwen heb je een architect en goede 'bouwvakkers' nodig, die weten hoe het een fijn huis wordt voor de mensen die er wonen. Dat zijn onze adviseurs. Zij brengen partijen samen, zetten ideeën om in actie en zorgen voor zichtbare resultaten. Zo zorgen we ervoor dat jij sneller stappen zet, betere keuzes maakt en samenwerkt op een manier die écht werkt.

Dit jaarbericht is een bloemlezing van onze activiteiten en projecten. Natuurlijk zijn er nog veel meer bouwstenen voor een gezonde regio. Neem eens een kijkje op onze website www.mura.nl bij ons aanbod en onze cases. Want als Regionale Ondersteuningsstructuur (ROS) werken we vanuit een onafhankelijke positie aan versnelling, vernieuwing en verbetering binnen én buiten de zorg.

Tot slot: een huis is een lege huls zonder mensen. Zij maken van een huis een thuis. We kijken ernaar uit om als team van Mura samen met zorgverleners, zorgorganisaties, gemeenten, organisaties in sociaal domein, inwoners en zorgverzekeraars verder te bouwen aan een gezonde toekomst voor de inwoners in onze regio's. Goede zorg maken we samen! Doe je mee?



Eefje de Bruijne
Directeur Mura Zorgadvies



Het ROS-netwerk:

samenwerking die zorgverleners vooruithelpt

Mura Zorgadvies maakt onderdeel uit van het ROS-netwerk, een landelijk dekkend samenwerkingsverband van Regionale Ondersteuningsstructuren (ROS'en). We zetten ons gezamenlijk in voor toegankelijke en betaalbare zorg en welzijn, met de focus op effectieve samenwerking op regionaal en lokaal niveau. Wij brengen zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten, zorgverzekeraars en andere cruciale partners samen om bij te dragen aan de gezondheid van inwoners.

Verbinden van beleid en uitvoering

Binnen het ROS-netwerk werken we samen aan vraagstukken die in heel Nederland spelen: de coalities Samenwerken in de Wijk, Veranderen en transitie management en Zorg voor Netwerken. De kracht van deze coalities is dat zij dagelijks werken in de praktijk én tegelijk landelijk samenwerken.

Zo ontstaat een uniek overzicht van wat er in regio's gebeurt: wat werkt, waar het schuurt en wat nodig is om beweging te creëren. Die inzichten delen we actief met landelijke partners en beleidsmakers. Altijd vanuit één centrale vraag: wat draagt écht bij aan gezondheid, welzijn en meedoen van mensen?



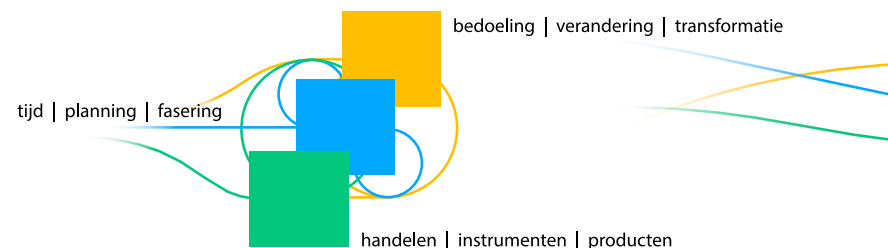
Het ROS-netwerk:

samenwerking die zorgverleners vooruithelpt

Speerpunt: Samenwerken in de wijk

Een van de speerpunten in het ROS-netwerk is het versterken van samenwerking in de wijk. In veel wijken ervaren professionals versnippering, onduidelijke afspraken en beperkte afstemming met andere domeinen. Het ROS-netwerk richt zich op het terugbrengen van samenhang en overzicht. Onze gezamenlijke missie: bouwen aan hechte, duurzame wijkverbanden waarin professionals elkaar weten te vinden en inwoners merken dat zorg en ondersteuning beter samenhangt. Door bestaande initiatieven te versterken en partijen lokaal met elkaar te verbinden, ontstaan korte lijnen en laagdrempelig contact tussen professionals in de wijk.

De ROS Delta



ROS Delta: het gezamenlijk denkkader van de ROS

De ROS'en werken vanuit een gezamenlijk denkkader aan transformaties in zorg en welzijn: de ROS Delta. Een herkenbare aanpak die beleid, strategie en uitvoering verbindt en die helpt om landelijke ambities te vertalen naar merkbare en meetbare verandering in de regionale praktijk.

Het denkkader bestaat uit drie samenhangende elementen: de bedoeling (de maatschappelijke opgave en het gezamenlijke 'waarom'), het handelen (concrete acties en interventies) en de fasering (structuur, planning en evaluatie). Door deze drie steeds met elkaar te verbinden, voorkomt de ROS Delta dat energie verloren gaat aan losse activiteiten zonder effect. Voor onze regionale partners in zorg en welzijn betekent dit meer focus, betere samenwerking en ruimte om samen te leren en bij te sturen. Met de ROS Delta zorgen we dat veranderingen niet alleen zichtbaar zijn in cijfers en rapportages (meetbaar), maar ook echt voelbaar zijn voor inwoners en professionals in de praktijk (merkbaar).

Waarvoor kun je bij onze collega's terecht?

Onze onafhankelijke adviseurs zijn breed inzetbaar: van het opzetten van een nieuw project tot program-
management. Van ontwikkeling en implementatie van zorgvernieuwing tot evaluatie en monitoring.
In zorg, welzijn en sociaal domein. We bieden procesbegeleiding, netwerkvorming en organisatieadvies.
Maar ook voor praktische trainingen en kennissessies kun je bij Mura terecht.

Bekijk [ons aanbod](#) en [onze cases](#) of neem contact op met een van de adviseurs:



Sterke eerste lijn

[Huub Creemers](#)

[Esmee Boerstal](#)



Bouwen aan netwerken

[Janneke Weiman](#)

[Eefje de Bruijne](#)



Slimmer werken

[Ellen Selten](#)

[Esmee Boerstal](#)



Gezond leven

[Anne-Marie Winkelman](#)

[Noor Scheffers](#)



Zorg dichtbij

[Suzan Buitenhuis](#)

[Mariëtte de Vries](#)



Mentale gezondheid

[Suzan Buitenhuis](#)

[Janneke Weiman](#)



Gezond opgroeien

[Noor Scheffers](#)

[Anneke Jansen](#)



Vitaal ouder worden

[Huub Creemers](#)

[Mariëtte de Vries](#)



Oplossingsgericht werken

[Susan Adam](#)

[Lilian Kreuger](#)



Werkgeluk

[Esmee Boerstal](#)

[Anne-Marie Winkelman](#)

Het team van Mura



Suzan Buitenhuis

Adviseur



Janneke Weiman

Adviseur



Esmee Boerstal

Adviseur



Anne-Marie Winkelman

Adviseur



Susan Adam

Adviseur



Lilian Kreuger

Projectassistent



Eefje de Bruijne

Directeur/bestuurder



Mariëtte de Vries

Adviseur



Huub Creemers

Adviseur



Noor Scheffers

Adviseur



Anneke Jansen

Adviseur



Ellen Selten

Adviseur



Vivian Enting

Officemanager



Simone Lodder

Financieel medewerker



Gitte van 't Hof

Communicatieadviseur

T (0488) - 41 74 00
info@mura.nl

Bezoekadres

Edisonring 15
6669 NA Dodewaard

Volg ons

[LinkedIn](#)
[Nieuwsbrief](#)
www.mura.nl

Mura Zorgadvies is onderdeel van het [ROS-netwerk](#)

