

Algemene scholingsvoorwaarden Incompany scholing Mura Zorgadvies

Deze algemene scholingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle incompany scholingen die door Mura worden aangeboden, tenzij anders is vermeld.

Artikel 1 Definities

In deze algemene scholingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

aanmelding	de schriftelijke inschrijving voor een incompany scholing van Mura op basis van een getekende offerte tussen de opdrachtgever en Mura
opdrachtgever	de organisatie die een incompany scholing van Mura afneemt
inschrijfgeld	de kosten voor de incompany scholing
incompany scholing	de scholing vindt plaats op een door de opdrachtgever gewenste locatie (door heel Nederland). Hierbij wordt een groep collega's uit de organisatie tegelijkertijd getraind op een specifiek onderwerp, in hun eigen vertrouwde omgeving, met uitsluitend eigen collega's.
scholing	de door Mura georganiseerde incompany (na)scholing, cursus, training, workshop of andere onderwijsvorm
scholingscoördinator	de persoon die namens Mura verantwoordelijk is voor de organisatie en coördinatie van de scholing
scholingsmateriaal	al het materiaal dat Mura in het kader van een scholing aan opdrachtgever verstrekt
Mura	Stichting Mura Zorgadvies

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene scholingsvoorwaarden zijn van toepassing op de scholing die door Mura wordt aangeboden en gelden eveneens op de tussen Mura en opdrachtgever gesloten offerte.
- 2.2 Mura kan in een voorkomend geval afwijkende voorwaarden op een scholing hanteren. Dit zal uit de ondertekende offerte moeten blijken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitgesloten.

Artikel 3 Aanmelding en offerte

Aanmelding voor een scholing gebeurt via een door Mura en opdrachtgever ondertekende offerte.

Artikel 4 Toelating

- 4.1 Mura bespreekt eventuele toelatingseisen aan een scholing, bijvoorbeeld met betrekking tot vooropleiding en werkervaring, met opdrachtgever.
- 4.2 Mura kan een maximum stellen aan het aantal deelnemers dat per scholing wordt toegelaten.
- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voor correct aanleveren van de benodigde gegevens van deelnemers ten behoeve van de toekenning van accreditatiepunten. De gegevens dienen minimaal drie werkdagen vóór aanvang van de scholing worden aangeleverd. Indien Mura niet tijdig de correcte gegevens ontvangt, kunnen er geen accreditatiepunten worden toegekend.
- 4.4 Over eventuele toe te kennen vrijstellingen voor onderdelen van de scholing, beslist de scholingscoördinator, eventueel na overleg met de directie van Mura.

Artikel 5 Inschrijfgeld en betaling

- 5.1 Opdrachtgever is aan Mura inschrijfgeld verschuldigd. In het inschrijfgeld zijn de kosten voor scholingsmateriaal van de scholing inbegrepen, tenzij in de offerte anders is vermeld of dit door Mura op een andere wijze duidelijk kenbaar is gemaakt.
- 5.2 Na ontvangst van de aanmelding vindt verdere afstemming plaats met de opdrachtgever en worden daarna eventuele scholingsmaterialen naar de opdrachtgever verzonden.
- 5.3 Opdrachtgever krijgt na afloop van de scholing de factuur per e-mail toegestuurd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling.

Artikel 6 Annulering en voortijdige beëindiging

- 6.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om tot 6 weken voor aanvangsdatum van de scholing kosteloos via e-mail (of post) te annuleren bij de scholingscoördinator. Bij annulering per post geldt de datum van de poststempel als annuleringsdatum. Als opdrachtgever de scholing tot 3 weken voor de aanvangsdatum van de scholing schriftelijk annuleert dan is opdrachtgever gehouden 50% van het inschrijfgeld te voldoen. Bij afmeldingen binnen 3 weken voor aanvang van de scholing wordt 100% van het inschrijfgeld in rekening gebracht.
- 6.2 Mura en opdrachtgever kunnen schriftelijk overeenkomen om af te wijken van het bepaalde in artikel 6.1 van deze algemene scholingsvoorwaarden. Er kunnen hieraan door opdrachtgever in de toekomst geen rechten worden ontleend en ook derden kunnen hierop geen beroep doen.
- 6.3 In geval er sprake is van overmacht bij Mura, dan kan Mura besluiten de scholing/een scholingsdag te annuleren, echter Mura zal eerst alles in het werk stellen om de scholing doorgang te kunnen laten vinden. Mura heeft in dat geval de mogelijkheid om de scholing aan te passen (bijvoorbeeld het inzetten van een andere docent als de aanvankelijke docent door ziekte verhinderd is of het wijzigen van de volgorde van programmaonderdelen), echter het leerdoel van de scholing zal gehandhaafd blijven. Mocht het desondanks niet mogelijk zijn de scholing doorgang te laten vinden, dan zal met opdrachtgever (een) vervangende datum/data gepland worden. Mocht ook dat niet mogelijk zijn, dan zullen er geen kosten voor de scholing/scholingsdag in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Wijzigingen

- 7.1 Mura verplicht zich om de scholing, zoals deze aan opdrachtgever is aangeboden, te laten plaatsvinden, echter als daartoe een gegronde reden is dan kan het programma van de scholing worden aangepast voor zover dit het leerdoel en uitgangspunten van de scholing niet aantast.
- 7.2 De aanpassing als bedoeld in dit artikel kan het programma van de scholing, de docenten, de tijden en locatie betreffen.
- 7.3 Als de aanpassing als bedoeld in dit artikel een bijzonder nadeel voor opdrachtgever inhoudt dan treedt opdrachtgever in overleg met de scholingscoördinator en zal naar een oplossing worden gezocht.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Het intellectueel eigendomsrecht, meer in het bijzonder het auteursrecht, van het scholingsmateriaal is eigendom van Mura of de rechthebbende docent(en).
- 8.2 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mura respectievelijk de docent(en) niet toegestaan om het scholingsmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken of op enigerlei wijze het scholingsmateriaal te verveelvoudigen, te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens

- 9.1 Als opdrachtgever en/of diens deelnemers aan de scholing als gevolg van de scholing bekend wordt/worden met vertrouwelijke informatie van Mura, docent(en) en/of overige deelnemers, bijvoorbeeld bij het bespreken van casus, dan worden zij geacht hiermee vertrouwelijk om te gaan en dit niet aan derden buiten de scholing kenbaar te maken. Opdrachtgever zal hierover afspraken maken met de deelnemers die de scholing volgen.
- 9.2 Mura zal met de uit de aanmelding verkregen persoonsgegevens van de deelnemers vertrouwelijk omgaan en daarbij handelen conform geldende privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Privacyverklaring van Mura is van toepassing [[Privacyverklaring en Algemene voorwaarden - Mura](#)]

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Mura stelt het scholingsmateriaal dat ten behoeve van de scholing aan opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld met zorgvuldigheid en deskundigheid samen. Mura is niet verantwoordelijk voor eventuele kennelijke onjuistheden in het scholingsmateriaal.
- 10.2 Mura is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een beslissing of handeling die, mede, is gebaseerd op het scholingsmateriaal en/of op informatie die in het kader van de scholing is verstrekt.
- 10.3 Mura is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever en/of diens deelnemers lijdt of lijden als gevolg van het annuleren van de scholing met inachtneming van de algemene scholingsvoorwaarden.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Mura jegens de deelnemer/opdrachtgever is beperkt tot aan het bedrag dat ten hoogste door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mura wordt vergoed. Indien – om welke reden dan ook – geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Mura beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende scholing betaalde vergoeding.

- 10.5 De deelnemer/opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor: het adequaat naleven van veiligheids- en gedragsinstructies, eigen medische, psychische of fysieke belastbaarheid tijdens de scholing en schade veroorzaakt aan materialen, locatie of andere deelnemers.

Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 11.1 Op deze algemene scholingsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Mura streeft naar kwalitatief hoogwaardige scholing en een optimale dienstverlening. Mocht de dienstverlening en/of scholing niet voldoen aan de verwachtingen dan verneemt Mura de klacht graag en bij voorkeur schriftelijk. Mura zal zich ervoor inspannen om de klacht in goed onderling overleg op te lossen.
- 11.3 Klachten en/of geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.