

## **Algemene scholingsvoorwaarden Open scholing Mura Zorgadvies**

Deze algemene scholingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle open scholingen die door Mura worden aangeboden, tenzij anders is vermeld.

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene scholingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

|                      |                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| aanmelding           | de online inschrijving voor een open scholing van Mura                                                                     |
| deelnemer            | de individu/professional die zich heeft ingeschreven voor een open scholing van Mura                                       |
| inschrijfgeld        | de kosten voor de open scholing                                                                                            |
| open scholing        | de scholing waar professionals zich individueel voor aanmelden en die plaats vindt op een door Mura gefaciliteerde locatie |
| scholing             | de door Mura georganiseerde (na)scholing, cursus, training, workshop of andere onderwijsvorm                               |
| scholingscoördinator | de persoon die namens Mura verantwoordelijk is voor de organisatie en coördinatie van de scholing                          |
| scholingsmateriaal   | al het materiaal dat Mura in het kader van een scholing aan deelnemer verstrekt                                            |
| Mura                 | Stichting Mura Zorgadvies                                                                                                  |

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene scholingsvoorwaarden zijn van toepassing op de scholing die door Mura wordt aangeboden en gelden eveneens op de inschrijving van de professional voor de scholing van Mura.
- 2.2 Mura kan in een voorkomend geval afwijkende voorwaarden op een scholing hanteren. Dit zal uit het inschrijfformulier moeten blijken.

### **Artikel 3 Aanmelding en offerte**

Aanmelding voor een scholing gebeurt via een inschrijfformulier op de website van Mura. De bedenktijd is 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

#### **Artikel 4 Toelating**

- 4.2 Mura kan een minimum en maximum stellen aan het aantal deelnemers dat per scholing wordt toegelaten.
- 4.3 Deelnemer is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de benodigde gegevens ten behoeve van de toekenning van accreditatiepunten. De gegevens volgen uit de aanmelding. Indien Mura niet bij inschrijving de correcte gegevens ontvangt, kunnen er geen accreditatiepunten worden toegekend.
- 4.4 Over eventuele toe te kennen vrijstellingen voor onderdelen van de scholing, beslist de scholingscoördinator, eventueel na overleg met de directie van Mura.

#### **Artikel 5 Inschrijfgeld en betaling**

- 5.1 Deelnemer is aan Mura inschrijfgeld verschuldigd. In het inschrijfgeld zijn de kosten voor scholingsmateriaal van de scholing inbegrepen, tenzij anders is vermeld op de website of dit door Mura op een andere wijze duidelijk kenbaar is gemaakt.
- 5.2 Na ontvangst van de aanmelding ontvangt de deelnemer een automatische bevestiging met verdere informatie over de scholing.
- 5.3 Deelnemer krijgt twee weken voor de aanvangsdatum van de scholing de factuur per e-mail toegestuurd. Deelnemer is verantwoordelijk voor tijdige betaling.

#### **Artikel 6 Annulering en voortijdige beëindiging**

- 6.1 Deelnemer heeft de mogelijkheid om tot 6 weken voor aanvangsdatum van de scholing kosteloos via e-mail (of post) te annuleren bij de scholingscoördinator. Bij annulering per post geldt de datum van de poststempel als annuleringsdatum. Als deelnemer de scholing tot 3 weken voor de aanvangsdatum van de scholing schriftelijk annuleert dan is deelnemer gehouden 50% van het inschrijfgeld te voldoen. Bij afmeldingen binnen 3 weken voor aanvang van de scholing wordt 100% van het inschrijfgeld in rekening gebracht.
- 6.2 Mura en deelnemer kunnen schriftelijk overeenkomen om af te wijken van het bepaalde in artikel 6.1 van deze algemene scholingsvoorwaarden. Er kunnen hieraan door deelnemer in de toekomst geen rechten worden ontleend en ook derden kunnen hierop geen beroep doen.
- 6.3 In geval er sprake is van overmacht bij Mura, dan kan Mura besluiten de scholing/een scholingsdag te annuleren, echter Mura zal eerst alles in het werk stellen om de scholing doorgang te kunnen laten vinden. Mura heeft in dat geval de mogelijkheid om de scholing aan te passen conform artikel 7.2, echter het leerdoel van de scholing zal gehandhaafd blijven. Mocht het desondanks niet mogelijk zijn de scholing doorgang te laten vinden, dan zal/zullen er vervangende datum/data gepland worden. Mocht ook dat niet mogelijk zijn, dan zullen de betaalde kosten voor de betreffende scholing/scholingsdag binnen 14 dagen terugbetaald worden.

## **Artikel 7 Wijzigingen**

- 7.1 Mura verplicht zich om de scholing, zoals deze aan deelnemer is aangeboden, te laten plaatsvinden, echter als daartoe een gegronde reden is dan kan het programma van de scholing worden aangepast voor zover dit het leerdoel en uitgangspunten van de scholing niet aantast.
- 7.2 De aanpassing als bedoeld in dit artikel kan het programma van de scholing, de docenten, de tijden en locatie betreffen.
- 7.3 Als de aanpassing als bedoeld in dit artikel een bijzonder nadeel voor deelnemer inhoudt dan treedt deelnemer in overleg met de scholingscoördinator en zal naar een oplossing worden gezocht.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 Het intellectueel eigendomsrecht, meer in het bijzonder het auteursrecht, van het scholingsmateriaal is eigendom van Mura of de rechthebbende docent(en).
- 8.2 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mura respectievelijk de docent(en) niet toegestaan om het scholingsmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken of op enigerlei wijze het scholingsmateriaal te verveelvoudigen, te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

## **Artikel 9 Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens**

- 9.1 Als deelnemers aan de scholing als gevolg van de scholing bekend worden met vertrouwelijke informatie van Mura, docent(en) en/of overige deelnemers, bijvoorbeeld bij het bespreken van casus, dan worden zij geacht hiermee vertrouwelijk om te gaan en dit niet aan derden buiten de scholing kenbaar te maken.
- 9.2 Mura zal met de uit de aanmelding verkregen persoonsgegevens van de deelnemers vertrouwelijk omgaan en daarbij handelen conform geldende privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Privacyverklaring van Mura is van toepassing [[Privacyverklaring en Algemene voorwaarden - Mura](#)]

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Mura stelt het scholingsmateriaal dat ten behoeve van de scholing aan deelnemer beschikbaar wordt gesteld met zorgvuldigheid en deskundigheid samen. Mura is niet verantwoordelijk voor eventuele kennelijke onjuistheden in het scholingsmateriaal.
- 10.2 Mura is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een beslissing of handeling die, mede, is gebaseerd op het scholingsmateriaal en/of op informatie die in het kader van de scholing is verstrekt.
- 10.3 Mura is niet aansprakelijk voor schade die deelnemer lijdt als gevolg van het annuleren van de scholing met inachtneming van de algemene scholingsvoorwaarden.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Mura jegens de deelnemer is beperkt tot aan het bedrag dat ten hoogste door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mura wordt vergoed. Indien – om welke reden dan ook – geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Mura beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende scholing betaalde vergoeding.
- 10.5 Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor: het adequaat naleven van veiligheids- en gedragsinstructies, eigen medische, psychische of fysieke belastbaarheid tijdens de scholing en schade veroorzaakt aan materialen, locatie of andere deelnemers.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

- 11.1 Op deze algemene scholingsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Mura streeft naar kwalitatief hoogwaardige scholing en een optimale dienstverlening. Mocht de dienstverlening en/of scholing niet voldoen aan de verwachtingen dan verneemt Mura de klacht graag en bij voorkeur schriftelijk. Mura zal zich ervoor inspannen om de klacht in goed onderling overleg op te lossen.
- 11.3 Klachten en/of geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.