

# Praktische tips voor het gesprek met de patiënt

De oplossingsgerichte taal is doelgericht, praktisch en in de woorden van de patiënt. De toon en sfeer zijn positief.

Hoe ziet een oplossingsgericht consult eruit? We delen praktische tips in 5 stappen.



## 1 Begin positief

- Heet de patiënt welkom.
- Als het een terugkerende patiënt is, begin met de vraag: wat gaat er beter?
- Geef nadrukkelijk een aantal complimenten gedurende het consult. Bijvoorbeeld voor alles wat jouw patiënt nu al doet. En voor alles wat hij of zij voorstelt om nog te gaan doen.

## 2 Stel de vier oplossingsgerichte basisvragen

1. Waar hoop je op?
2. Welk verschil zal dat maken?
3. Wat werkt?
4. Wat zullen volgende tekenen van vooruitgang zijn?

“Wat wilt u bereikt hebben vandaag?”

## 3 Vraag goed door

Ga verder het gesprek aan om jouw patiënt op ideeën te brengen en om samen de positieve uitzonderingen te vinden. Denk aan:

- Wanneer is het probleem er (even) niet, of minder?
- Wat was er toen anders? Wat nog meer?

## 4 Problemen bespreken?

Natuurlijk is er ook aandacht voor het probleem of de klacht waarvoor de patiënt bij je komt. En erken je ook zeker de impact van het probleem: ‘Dit moet vast moeilijk voor je zijn’.

## 5 Sluit positief af

Spreek expliciet vertrouwen uit in de oplossing en in de eerste stappen die jouw patiënt gaat zetten.

**Vragen?** Neem contact op via: [ogw@mura.nl](mailto:ogw@mura.nl)

**Meer informatie:** [mura.nl/ons-aanbod](http://mura.nl/ons-aanbod)





## De oplossingsgerichte aanpak

- Aanvulling op het medisch model
- Praktische invulling op **positieve gezondheid**
- De vraag '**waar wil je naartoe?**' staat centraal
- Minstens zo effectief als andere behandelvormen
- **Meer regie** voor de patiënt/cliënt
- Past beter bij patiënten uit lagere sociaal-economische milieus
- **Meer werkplezier** en minder burn-out bij professionals
- Levert op termijn **tijd** op, omdat patiënten minder vaak naar het spreekuur komen
- Inzetbaar in organisaties en binnen teams

## Meer weten?



## Hoe helpt Mura?

- Mura organiseert incompany inspiratiesessies en trainingen, voor:
  - (eerstelijns) zorgverleners
  - sociaal domein medewerkers
  - bestuurders, managers, beleidsmedewerkers
- **Interesse in een inspiratiesessie of training?**  
Neem contact op via [ogw@mura.nl](mailto:ogw@mura.nl)



9,0

Gemiddelde beoordeling trainingen