



Leer de tijdvreters opsporen in je team

Door: Anne-Marie Winkelman



Stappenplan: Tijdvreeters opsporen én aanpakken in je team

- Stap 1: Creëer goede gespreksvoorwaarden
- Stap 2: Creëer inzicht
- Stap 3: Soorteer en beoordeel taken
- Stap 4: Overeenkomsten en prioriteiten
- Stap 5: Oplossingenbrainstorm
- Stap 6: Run the experiment!

Stap 1: Creëer goede gespreksvoorwaarden

- TIJD om in gesprek te gaan
- Open communicatie
- Tast af: individueel of in teamverband

Laat OMA thuis



Opinies
Meningen
Adviezen

Wees een OEN



Open
Eerlijk
Nieuwsgierig

Smeer NIVEA



Niet
Invullen
Voor
Een
Ander

Denk aan ANNA



Alles
Navragen
Niets
Aannemen

Doe DIK



Denk
In
Kwaliteiten

Gebruik LSD



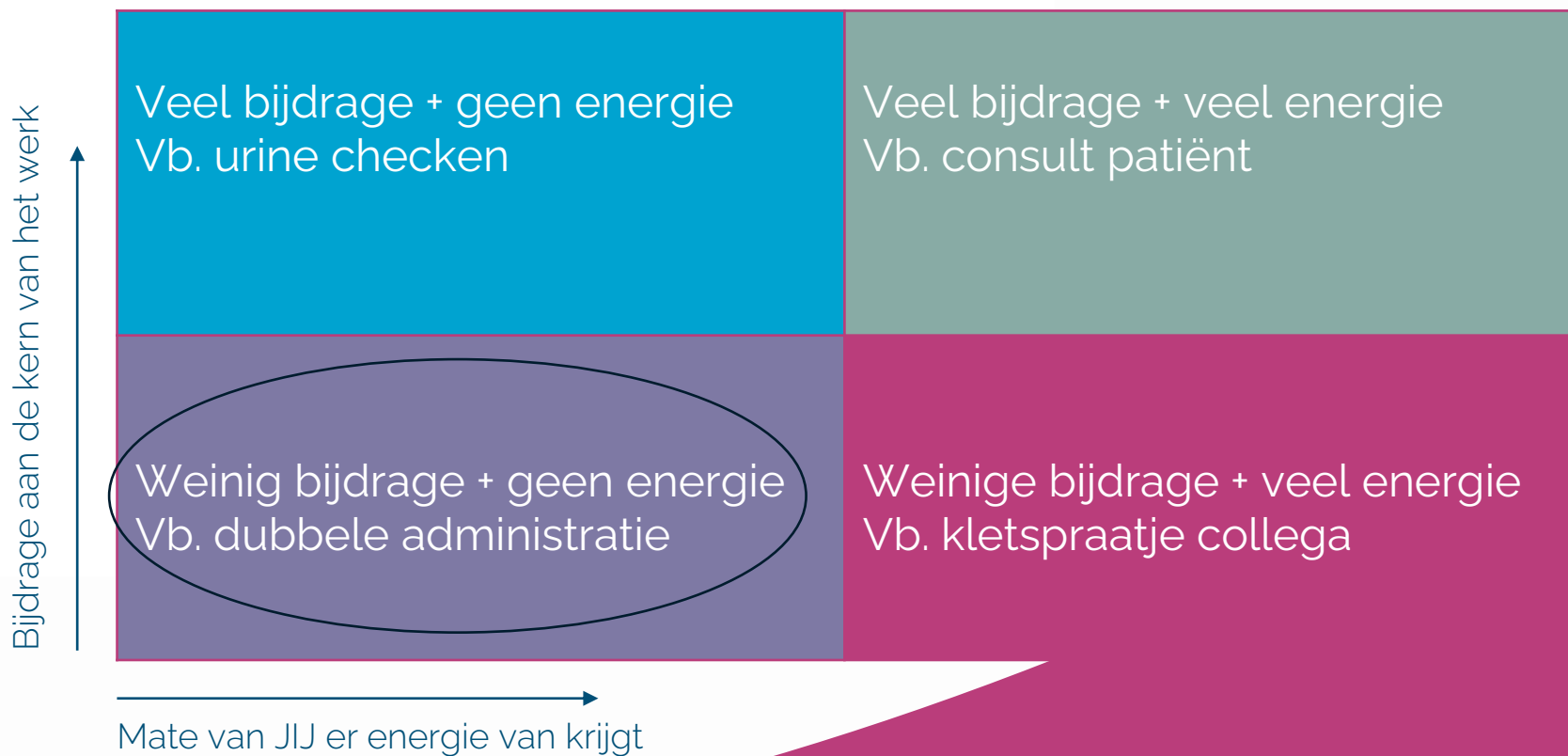
Luisteren
Samenvatten
Doorvragen

Stap 2: Creëer inzicht

- Laat je medewerkers en week lang alles bijhouden wat ze doen:
 - Binnen functieomschrijving zoals patiëntencontact
 - Administratie
 - Extra taken (planten water geven)
 - Maar ook:
 - Die keer dat je je collega even hielp met de printer.
 - Het praatje bij de koffiemachine, etc. etc.

Stap 3: Soorteer en beoordeel taken

Laat medewerkers de taken indelen in de volgende matrix



Stap 4: Overeenkomsten & prioriteiten

- Vind de overeenkomsten tussen teamleden.
- Kies drie tijdvreterers
 - Meeste bijdrage aan afname werkdruk en frustratie.
 - Binnen cirkel van invloed.



Stap 5: Oplossingenbrainstorm

- Ga brainstormen met elkaar: kun je stoppen? Nee, hoe kan het anders?

Tijdvreter	Hoe kan het anders?

- Leuke brainstormmethodes zijn:
 - Wisselstorming – hoe zou een ander het oplossen?
 - Omgedraaide brainstorm – wat moeten we doen als we ons doel NIET willen behalen?
 - Mindmap

Stap 6: Run the experiment!

- Maak het concreet en creëer eigenaarschap:

Tijdvreter	Oplossing	Wie	Doet	Wat	Wanneer



- Run the experiment! Probeer het uit, wat werkt er wel, wat niet? Wat moet je aanpassen?

Wat ga jij morgen anders doen?



Anne-Marie Winkelman

06-82909997

annemariewinkelman@mura.nl



Esmee Boerstal

06-83693352

esmeeboerstal@mura.nl