

Quickscan digitale vaardigheden

In een paar stappen op de hoogte van de digitale vaardigheden van je patiënt



1 Weet welke vorm van eHealth je wilt adviseren aan je patiënt en zorg er voor dat je deze ook zelf kent.

- Informatie en voorlichting via internet
- Gebruik van apps en online interventies
- Digitaal afspraak maken, recept aanvragen

De combinatie van beeld en geluid werkt goed

Mogelijkheid van onbeperkt herhalen

Gebruik met hulp van familie en vrienden

Een paar belangrijke voordelen van eHealth, ook voor minder digitaal vaardige mensen

2 Verken of de eHealthtoepassing die je wilt aanbieden geschikt is voor jouw patiënt.

Gesprek	Nee	Met hulp	Ja
Heb je een computer, telefoon, tablet met internet?			
Zoek je wel eens informatie (over gezondheid en ziektes) op het internet?			
Gebruik je e-mail zodat ik je een link kan sturen?			
Gebruik je wel eens een app?			
Kan je zelf een app downloaden?			
Gebruik je je DigiD om bijvoorbeeld je patiëntgegevens te bekijken?			
	Overwegend nee en met hulp?	Evenveel met hulp als ja?	Overwegend ja?



Niet-digitaal vaardigen en beginners
Voorzichtig eHealth aanbieden



Redelijk handige gebruikers
Bespreek de mogelijkheden van eHealth



Gevorderden
Bespreek de mogelijkheden van eHealth



Cijfers

1.000.000

mensen hebben moeite met gebruik van een computer en internet.

2.500.000

mensen zijn laaggeletterd

36%

van de volwassen Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden

3

eHealthtoepassingen, wat is geschikt voor wie?

Informatie en voorlichting via internet

Gebruik van app's en online interventies

Digitaal afspraak maken, recept aanvragen

Mw. Wies H.
42 jaar, getrouwd, werkt in fabriek

Heeft geen smartphone, af en toe skypeet zij, met hulp van haar zoon en op zijn tablet, met haar dochter in Nieuw-Zeeland. Haar zoon en twee andere kinderen wonen in NL.

Patiënt kan:

Dhr. Abdel K.
30 jaar, getrouwd, werkt in horeca.

Gebruikt zijn smartphone veel (bellen, sms, Whatsapp, Facebook), bezit ook een tablet en een computer. Vindt het moeilijk te bepalen welke informatie betrouwbaar is of niet.

Patiënt kan:

Dhr. Tom V.
50 jaar, gescheiden, is docent geschiedenis op middelbare school

Heeft smartphone, tablet en computer, regelt al zijn bank- en verzekeringszaken online.

Patiënt kan:

Samen met een ander informatie op het internet bekijken. Bijvoorbeeld Youtube	Na advies zelfstandig informatie vinden <i>Arts: Geef advies over betrouwbare websites. Bijvoorbeeld www.Thuisarts.nl</i>	Complexe zaken digitaal vinden. Bijvoorbeeld e-diagnostiek
Patiënt heeft intensieve hulp nodig bij installeren en gebruik van app en online interventies	Na uitleg en advies zelfstandig apps en online interventies gebruiken <i>Arts: Geef gericht advies over online interventies. Bijvoorbeeld kortlopende psycho-educatie</i>	Zelfstandig apps en online interventies gebruiken <i>Arts: Geef advies op hoofdlijnen over online interventies. Bijvoorbeeld kortlopende psycho-educatie</i>
	Na uitleg kan patiënt zelfstandig aan de slag	Kan zelfstandig e-consult afspraken maken en uitvoeren Eigen patiëntendossier inzien via internet