



Factsheet eindevaluatie project

Oogvallei, samen werken aan de beste oogzorg

Om in de toekomst iedereen voldoende en kwalitatief goede oogzorg te kunnen bieden, hebben zorgverleners in de Gelderse Vallei de oogzorg anders georganiseerd en een regionaal verwijfsprotocol opgesteld. Hierin verwijzen huisartsen patiënten met niet-spoedeisende oogheelkundige klachten naar de optometrist in plaats van naar de oogarts. De optometrist voert een diagnostisch oogheelkundig onderzoek uit, behandelt en/of verwijst de patiënt door naar de oogarts. Projectperiode: 1 september 2019 t/m 31 juli 2022. Deze werkwijze wordt door samenwerkingspartners voortgezet in afwachting van een betaaltitel voor optometristen in de eerste lijn.

Samenvatting in cijfers

- **3.083** verwijzingen van huisarts naar optometrist
- **73%** patiënten behandeld in de eerste lijn i.p.v. tweede lijn
- **91%** van de gevestigde huisartsen in de Gelderse Vallei verwijst naar de optometrist.
- **Ruim 120 duizend euro** aan zorgkosten bespaard
- **Tevreden** patiënten en zorgverleners. Beoordeling zorg met gemiddeld een 7.8 (schaal 1-10)
- **Top 3 verwijfsredenen naar optometrist vanuit huisarts:** geleidelijke visusdaling (46%), niet acute flitsen en/of vlekken (11%) en – gedeelde derde plek – screening glaucoom (9%) en vermoeden refractiestoornis bij kinderen tussen 8-12 jaar (9%)
- **Top 3 verwijfsredenen naar oogarts vanuit optometrist:** cataract (46%), glaucoom (9%) en visusdaling (7%)

Resultaten



Kwaliteit van zorg

- Patiënten, huisartsen, optometristen en oogartsen hebben over het algemeen positieve ervaringen met de zorg.
- 88% van de patiënten is positief over de kwaliteit van zorg.
- Inzet van optometrist heeft – voor zover bekend – niet geleid tot complicaties.
- Passende verwijfsredenen zowel van huisarts naar optometrist als van optometrist naar oogarts volgens professionals oogzorg.



Adaptatie

- 91% van de gevestigde huisartsen maakt gebruik van de verwijfsmogelijkheid naar de optometrist.
- De mate waarin verschilt van 0 tot 4 per maand per huisarts. Een kleine groep huisartsen (+/- 20) verwijst hoog frequent, de grootste groep laag frequent.



Ervaring patiënten

- Waardering van de eerstelijns oogzorg met gemiddeld een 8.4.
- 91% zou de nieuwe vorm van oogzorg aanbevelen aan andere patiënten.
- Top 3 pluspunten: korte wachttijd, laagdrempelig (w.o. dichtbij huis en gaat niet ten koste van eigen risico) en deskundigheid optometrist.



Doelmatigheid

- Verwijzingen van huisarts naar optometrist namen toe in verloop van tijd, maar minder dan verwacht.
- Huisartsen hebben minder verwezen naar de optometrist dan verwacht. 67% van het aantal verwachte verwijfsingen heeft plaatsgevonden.
- Optometristen hebben vaker naar de oogarts verwezen dan verwacht. De verwijfsingen zijn wel als terecht beoordeeld door professionals oogzorg.
- Het aantal verwijfsingen van de huisarts naar oogarts van Menzis verzekeren met laag complexe oogheelkundige klachten is afgenomen. Dit kan te maken hebben met de inzet van de optometrist, maar ook met andere factoren.



Ervaring zorgverleners

- Huisartsen, optometristen en oogartsen waarderen de eerstelijns oogzorg met respectievelijk een 8, 7.8 en 7.
- Percentage huisartsen, optometristen en oogartsen die de nieuwe vorm van zorg zouden aanbevelen aan collega's is respectievelijk 81%, 100% en 80%.
- Top 3 pluspunten: korte wachttijd, voorkomt onnodige verwijfsingen/meer gerichte verwijfsingen naar oogarts en beter benutten competenties optometrist.



Zorgkosten

- In 2 jaar en 11 maanden is ruim 120 duizend euro bespaard op zorgkosten.
- Het landelijke besparingspotentieel is naar schatting zo'n 15 tot 20 miljoen euro.

Conclusie

Het doel van het project is grotendeels behaald: het aantal verwijzingen van patiënten met laag complexe oogheelkundige klachten naar de oogarts lijkt af te nemen. Huisartsen verwijzen deze patiënten steeds vaker naar de optometrist i.p.v. de oogarts. De kwaliteit van de nieuwe werkwijze wordt als positief beoordeeld door patiënten en zorgverleners. De inzet van de optometrist kan eraan bijdragen dat de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de oogzorg in de regio Gelderse Vallei gewaarborgd blijft. Er liggen kansen om de potentie voor substitutie nog beter te benutten: huisartsen kunnen meer patiënten verwijzen naar de optometrist i.p.v. de oogarts.

Samenwerkingspartners zetten de werkwijze voort in de Gelderse Vallei in afwachting van een betaaltitel voor optometristen. Huisartsen kunnen patiënten met laag complexe oogheelkundige klachten blijven verwijzen naar de deelnemende optometristen (werkzaam in de oogzorgpraktijken: Van der Wiel Optiek en Optometrie (Ede), Optiek Sloof (Ede), Prummel Optiversum (Veenendaal)) en in de toekomst mogelijk meer.

Aandachtspunten

- Vergroten bekendheid nieuwe werkwijze
- Verhogen aantal verwijzingen van huisarts naar optometrist
- Uitbreiding deelnemende optometristen t.b.v. betere geografische spreiding
- Aandacht voor goede patiëntenvoorlichting blijft belangrijk

Ervaringen

“Het geeft rust snel te weten wat er met mijn ogen aan de hand is.”

Patiënt

“Mensen kunnen snel terecht, voelen zich gehoord en goed geholpen.”

Optometrist

“Wij kunnen een belangrijke rol in de oogzorg spelen. Met dit project wordt de optometrist ingezet precies zoals het bedoeld is.”

Optometrist

“Door de optometrist in te zetten wordt het werk voor hen leuker en worden wij ontlast doordat onnodige verwijzingen voorkomen worden.”

Oogarts

“Korte wachttijd, bekwame en geduldige behandelaar en duidelijke en begrijpelijke uitleg. Topservice.”

Patiënt

“De patiënt kan op korte termijn terecht en krijgt snel duidelijkheid over wat er met het oog aan de hand is.”

Huisarts

“Patiënten zijn blij dat ze snel dichtbij huis terecht kunnen bij iemand met verstand van zaken en dat hun eigen risico niet wordt aangesproken.”

Huisarts

“Wij ontvangen gerichtere verwijzingen.”

Oogarts

“Het is goede zorg, bespaart zorgkosten en houdt de oogarts toegankelijk voor complexe oogzorg.”

Huisarts

Samenwerkingspartners