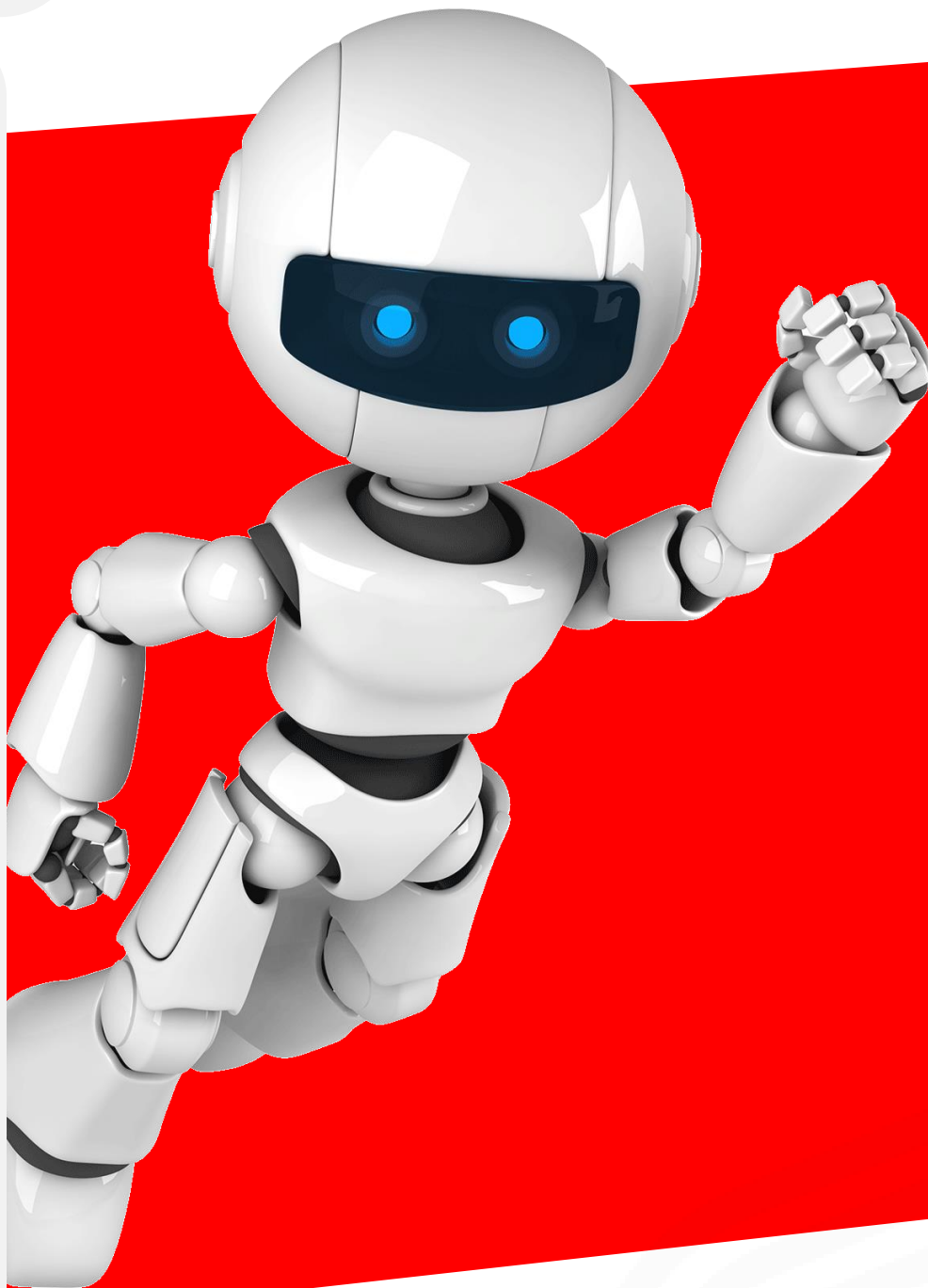




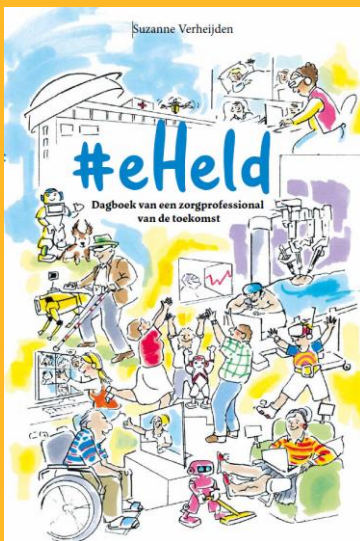
Iedereen
digivaardig in
de zorg?



Suzanne Verheijden



Strategisch Innovatie-adviseur



Eigenaar Buro StrakZ t.b.v. de Zorg van de toekomst.

- ▶ Programmamanager Digitale vaardigheden
- ▶ EHealth en digitalisering.
- ▶ Verandermanagement
- ▶ Training, lezingen, game, cabaret
- ▶ Auteur boek **#eHeld**, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst





Digivaardigheid

Het meest onderschatte probleem bij de implementatie van innovatie en eHealth!

En een (mede-)oorzaak van werkdruk, stress en het verlaten van de zorg.....

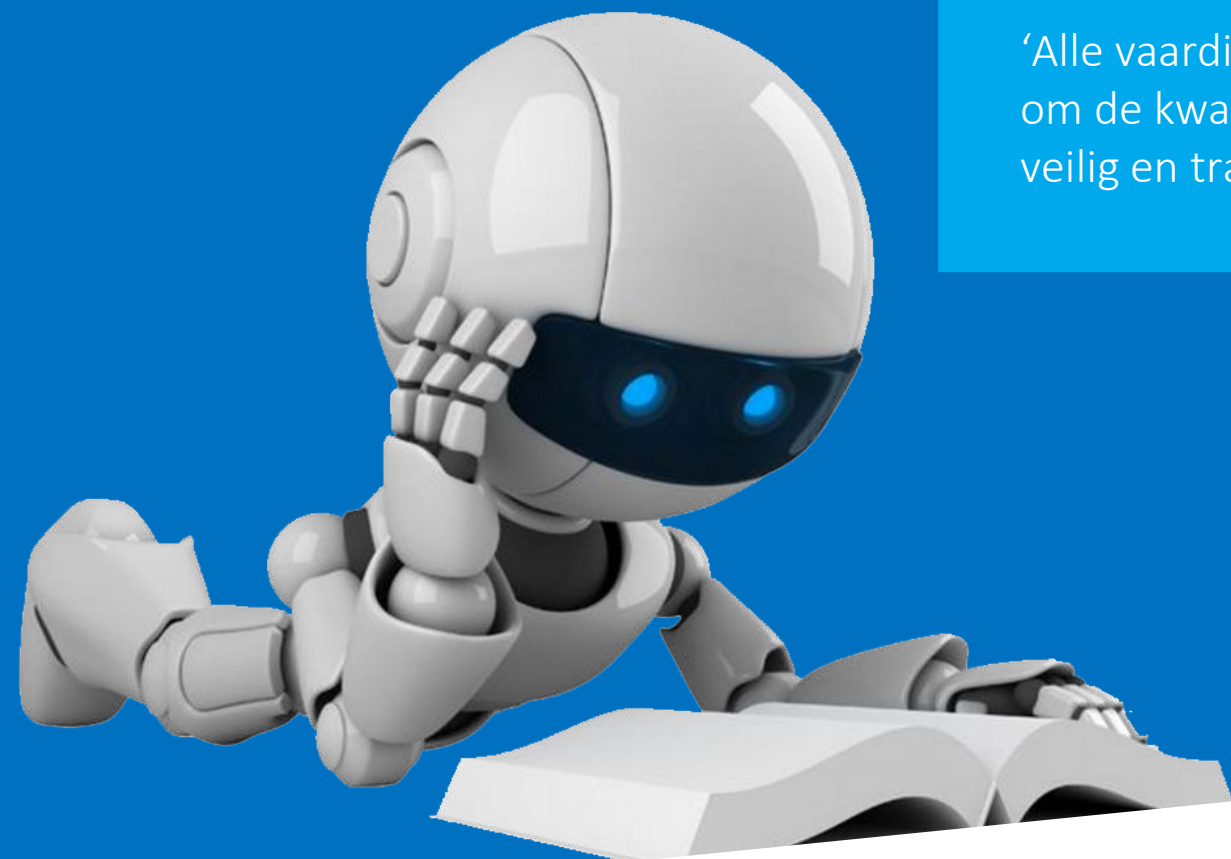
**VERNIEUWDE
TECHNOLOGIE**

**DIGIBEET WORDEN
GING NOG NOOIT
ZO MAKKELIJK**

Loesje

Definitie: digitale vaardigheden

‘Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.’



Wat is een digitale starter?

Definitie: digitale starter

Wikipedia digibeet:

“Een digitale starter is iemand die zich conservatief en terughoudend opstelt ten opzichte van het aanleren van nieuwe digitale vaardigheden.

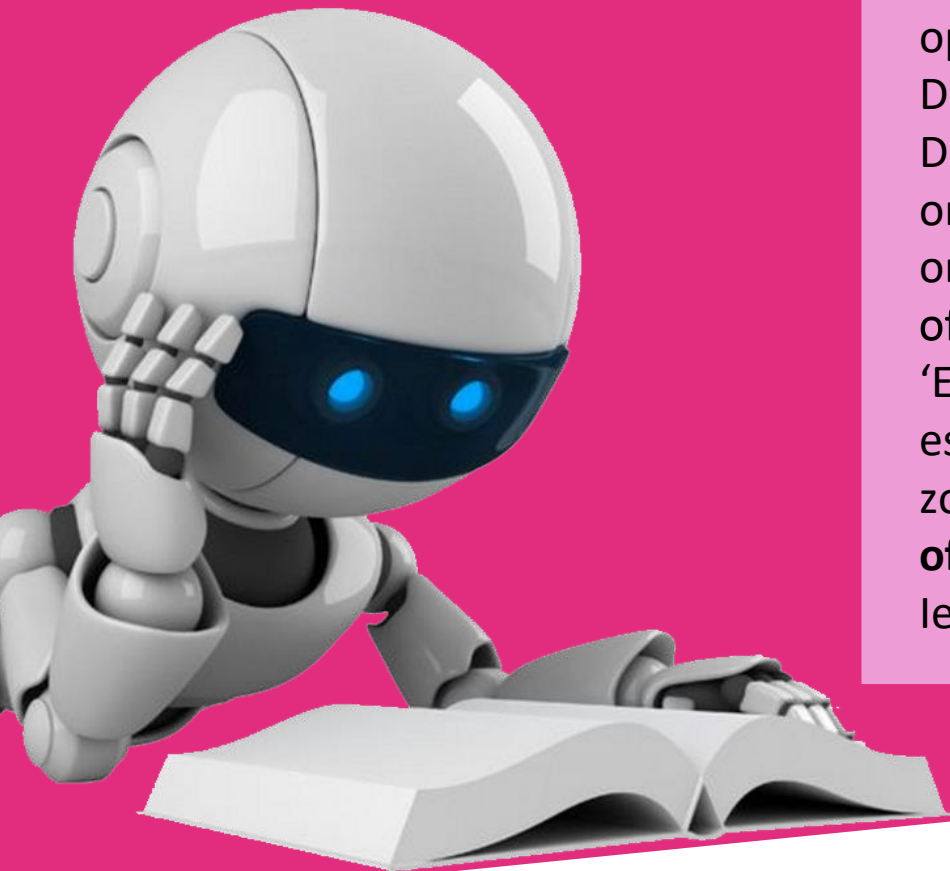
De digitale starter staat stil in het leerproces als het om deze vaardigheden gaat. Dit heeft als gevolg dat met de constante verbetering die de hard-, en software ondergaan de digitale starter vasthoudt aan oude en minder efficiënte manieren om te werken met computers.”

of

‘Een digitale starter is iemand die niet goed (genoeg) zijn weg weet te vinden in essentiële programma’s, bij geringe veranderingen vastloopt en niet zelf durft te zoeken naar een oplossing.’ (Zantvoord 2021)

of

iemand die zichzelf lager dan een 6 scoort op de zelfscan!





Landelijke knelpunten



GGZ: 9,5 % starter
Huisartsenzorg: 17% starter en bij 50+-er 27%
VG: 10% starter
VVT: 16 % starter, 55+-ers 25%
Ziekenhuizen: 9,8% en bij de 60+ er 46,7 %

Tijdverlies/
weinig efficiency

Onzekerheid
medewerkers

Moeizame adoptie eHealth

Geen goede begeleiding cliënten/
patiënten eHealth/ digitalisering

Groei uitstroom medewerkers en
remming instroom

Schaamte en
angst bij starters

Kwaliteit van zorg
onder druk

Beperkt gebruik applicaties en
afschuifstelsel door medewerkers

Het onderzoeksrapport huisartsenzorg downloaden?





Sandra

Doktersassistente krijgt elke dag worddocumenten binnen die in systeem moeten als pdf. Print ze uit. Legt ze onder scanner, mailt ze naar zichzelf als pdf en slaat ze op.....



Henk

werkt al 30 jaar met computers, op de ICT-afdeling. Vraagt mij of ik misschien een uurtje voor hem heb om uit te leggen hoe zijn nieuwe iPad werkt. Schaamt zich om dat aan collega's te vragen.



Dionne

legt contractueel vast bij haar indiensttreding dat ze nooit tijdens haar werk voor de organisatie in het ECD hoeft te werken (en anders komt ze niet)



Karin

25 jaar verpleegster. Moet nog 3 jaar tot pensioen. Moet nieuw patiëntensysteem gaan gebruiken. Besluit de zorg te verlaten.



4 typen technologiegebruikers

Nu als zelftest online op
www.digivaardigidezorg.nl

4



De analoge idealist (ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



De aarzelende technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de cliënt.



De digitaalvaardige professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



De digitale enthousiasteling

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Hoe is de verdeling in jouw team denk je?



41 tips bij het implementeren voor 4 typen downloaden?



Vilans



SCAN ME



Huh?

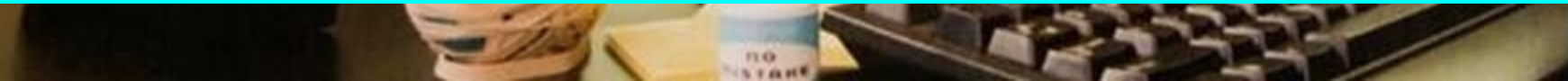


Dat kan ik niet



Hoe dan?

Hoe herken je de digitale starter?



Angst

Onzekerheid

Vermijdingsgedrag

Doet liever **niets**
als er **iemand bij is**

Weerstand

Smoesjes

Afschuifsysteem

Ziet **nut** er niet van in

Schaamte

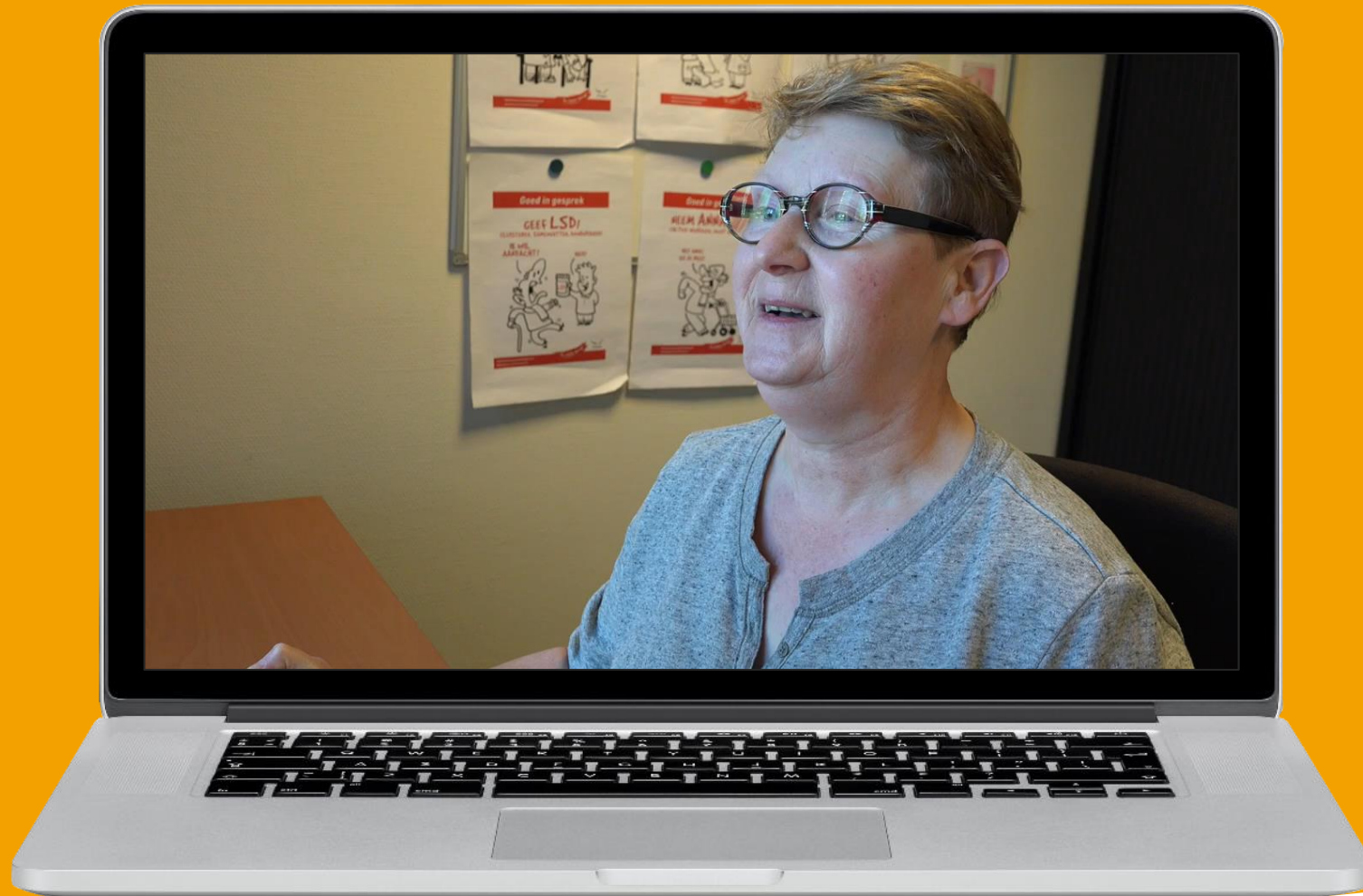
**“Mijn man
beantwoordt
mijn werkmail”**



Dit is Marrie!



Marrie gaat digitaal!





[Gehandicaptenzorg >](#)



[Verpleeg- & verzorgingshuizen & thuiszorg >](#)



[Ggz >](#)

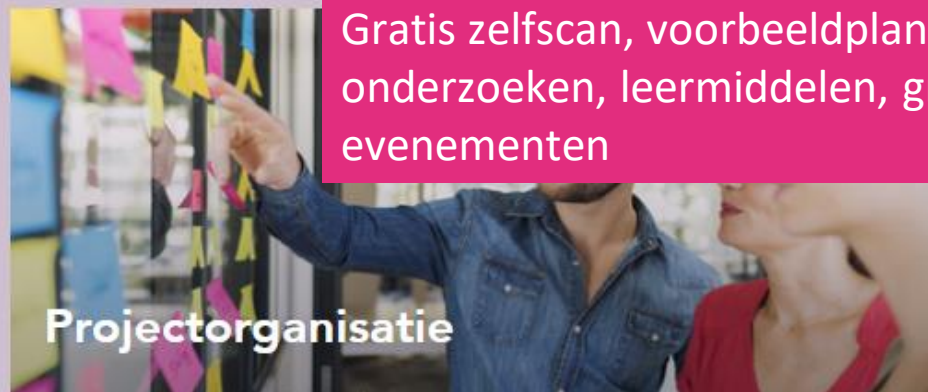


[Ziekenhuizen >](#)



[Huisartsen >](#)

Binnenkort meer
leermiddelen dankzij SSFH



Gratis zelfscan, voorbeeldplan,
onderzoeken, leermiddelen, gratis
evenementen



[Bijeenkomsten >](#)



[Zelftest: 'Welk digitype ben jij?' >](#)



[Info voor digicoaches >](#)



[Zelftest voor managers in de zorg >](#)



[Rapport 'Nut en noodzaak van het investeren
in digitale vaardigheden in de zorg' >](#)

Succesfactoren aanpak in de praktijk



Commitment en voorbeeldrol praktijkmanager en huisarts: digitaal leiderschap!



Statement: geen keuze maar noodzaak.
Maar.... met positieve insteek! (we helpen je)

Geen focus op starter, iedereen digitaal vaardig



Inzicht vergroten in wat nodig is (zelftest)

Verleturen en out-of-the-pocketkosten reserveren



TIJD!



Een visie op digitalisering in je praktijk

Het afschuifstelsel van de starter doorbreken

Benadrukken nut en noodzaak en lange termijn perspectief

Opname in competentieprofiel,
functioneringsgesprekken, inwerkprogramma enz.

Digiweten en early adopters benutten en coaching door digicoach op de werkplek zelf!

Boodschap: meer tijd voor patiënt en prettig werken

De digicoach, als grootste succesfactor



Al 1840 opgeleid!



Digitaal leiderschap, de digitale leider:

1. is zich bewust van de noodzakelijke (digitale) transformatie van de zorg.
2. beweegt zich in een organisatie die een visie heeft op digitalisering en hierop ingericht is.
3. werkt volgens de organisatievisie en vertaalt deze visie naar de medewerkers en besteedt aandacht aan nut en noodzaak.
4. stimuleert zijn team tot innoveren, creëert de daarvoor vereiste cultuur en faciliteert zijn team bij implementaties.
5. speelt een verbindende rol tussen alle betrokken partijen in de organisatie.
6. is toegerust met de juiste/voldoende basiskennis en vaardigheden en is zich bewust van de mogelijkheden van digitale technologie. Daarbij...
 - a. wordt hij *intern* gevoed met actuele kennis door vakdeskundigen.
 - b. zoekt hij *extern* proactief naar relevante informatie en samenwerking.
7. kan beschikken over de juiste middelen (budget) en technologie (hardware en software) die werkt en passend is.

Onderzoeksresultaten, o.a.



Het succes van digitalisering staat of valt met het **enthousiasme** en de **verbindende** rol van de manager

Leidinggevende veel **gericht** op **korte termijn** problematiek in plaats van op **lange termijn strategie**

Het **urgentiegevoel** onder leidinggevend en voor de inzet van technologie en digitalisering **groeit** maar veel MT-leden voelen zich een **roepende** in de **woestijn**

Visie op **digitalisering** vaak niet aanwezig, niet actueel, niet bekend of onvoldoende (en te weinig kansgericht) vertaald naar medewerkers

Er wordt steeds **vaker uitgewisseld** tussen bestuurders en innovatoren in de **regio**, **niet** tot nauwelijks tussen **leidinggevend en**

Als de visie aanwezig is dragen **leidinggevend en** deze **enthousiast** uit maar stellen **weinig concrete doelen** op het gebied en verrichten minder concrete acties.

Onderzoeksresultaten, o.a.



Sterk groeiende aandacht voor **digitale vaardigheden** van medewerkers, nog **weinig** op **tech-vaardigheden**. Dat vraagt aandacht, tijd en middelen.

Leidinggevenden moeten een **spin** in het **web** zijn en alle betrokken partijen en processen rondom zorgtechnologie verbinden en vanaf **dag 1** actief betrokken zijn.

Er is bij leidinggevenden **kennis** nodig op het gebied van **digitalisering** en **zorgtechnologie**, **leef ondernemerschap** en **verstand** van **verandermanagement**

De **randvoorwaarden** op **ICT-gebied** vragen aandacht binnen de VVT-sector

Er is een vicieuze cirkel tussen het belang van technologie voor de **lange** termijn en het nodig hebben van tijd en geld (om zorgtechnologie in te leren zetten) en het gebrek daaraan op de **korte** termijn. Er is onvoldoende tijd om te leren.

Gelabeld budget, experimenteerruimte (tijd en geld) en subsidies helpen de processen te versnellen en de samenwerking op het thema te verbeteren

Ambassadeurs op de werkvloer zijn **belangrijk** in het proces van zorgtechnologie en digitalisering



Onderzoeksrapport lezen met succesfactoren?



Leidinggeven aan digitalisering en zorgtechnologie in de VVT



Wat kun je doen om alle processen rondom digitalisering en zorgtechnologie op jouw locatie aan elkaar te verbinden? Gebruik deze to-do-lijst om te kijken hoe ver je al bent en waar verbetermogelijkheden liggen.

- | | |
|---|---|
| ☒ Ik kan in eigen woorden uitleggen wat het belang is van de transformatie van de VVT-sector | ☐ Ik maak gebruik van ervaringen van collega leidinggevend van binnen en buiten de organisatie en neem deel aan regionale kennissessies |
| ☐ Ik spar regelmatig met mijn collega's uit het MT over de meerjarenvisie | ☐ Ik reserveer ruimte in de begroting om de benodigde ICT-randvoorwaarden voor mijn teams op orde te brengen, en te monitoren |
| ☐ Ik beschik over een actuele organisatievisie op het gebied van digitalisering en zorgtechnologie | ☐ Ik stimuleer medewerkers actief om hun knelpunten en ideeën te delen |
| ☐ Ik heb een helder verhaal om mijn medewerkers te informeren en inspireren en beschik over daarbij behorende communicatiemiddelen | ☐ Ik zet het onderwerp zorgtechnologie en digitalisering standaard op het werkoverleg met mijn teams |
| ☐ Ik vertaal de organisatiedoelen in concrete doelen en acties in mijn jaarplan | ☐ Ik daag medewerkers uit om te bedenken hoe ze het leven van cliënten prettiger kunnen maken met de inzet van technologie |
| ☐ Ik organiseer scholing voor mijn medewerkers, zowel op het gebied van digitale vaardigheden als op zorgtechnologie en stimuleer dat mensen daaraan deelnemen ondanks de uitdagingen in het rooster | ☐ Ik daag medewerkers uit om te bedenken hoe ze hun werk makkelijker kunnen maken met de inzet van technologie |
| ☐ Ik zet ambassadeurs (digicoaches, i-nurses) in op de werkplek zelf en ondersteun deze actief in hun rol ten opzichte van medewerkers en cliënten | ☐ Ik creëer veiligheid rondom het maken van fouten bij digitalisering en benadruk het leereffect er van |
| ☐ Ik toon lef, ondernemerschap en heb voldoende digitale vaardigheden passend bij mijn functie | ☐ Ik spreek met projectleiders en innovatoren concreet af hoe ik bij kan dragen aan een succesvolle inzet van technologie in mijn teams |
| ☐ Ik heb kennis van verandermanagement en weet wat de succesfactoren zijn om mijn medewerkers mee te nemen in digitale ontwikkelingen | ☐ Ik ben op de hoogte van het toetsingskader van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (Igj-ehealthkader) en gebruik het als kapstok om te voldoen aan de eisen en inspiratie voor een |
| ☐ Ik ben actief betrokken bij de keuze, het | |

De **technologie** moet natuurlijk ook meewerken...





Vragen? **Reacties?**





Zelf een diva worden!

Belangrijk vooraf

- Niet elke tip is voor iedereen geschikt.
- Haal er uit wat voor jou van belang is.
- Daag jezelf uit door echt nieuwe dingen te gaan proberen!
- Deel, reageer, verbeter, vul aan....kortom: doe mee!

Later lezen?

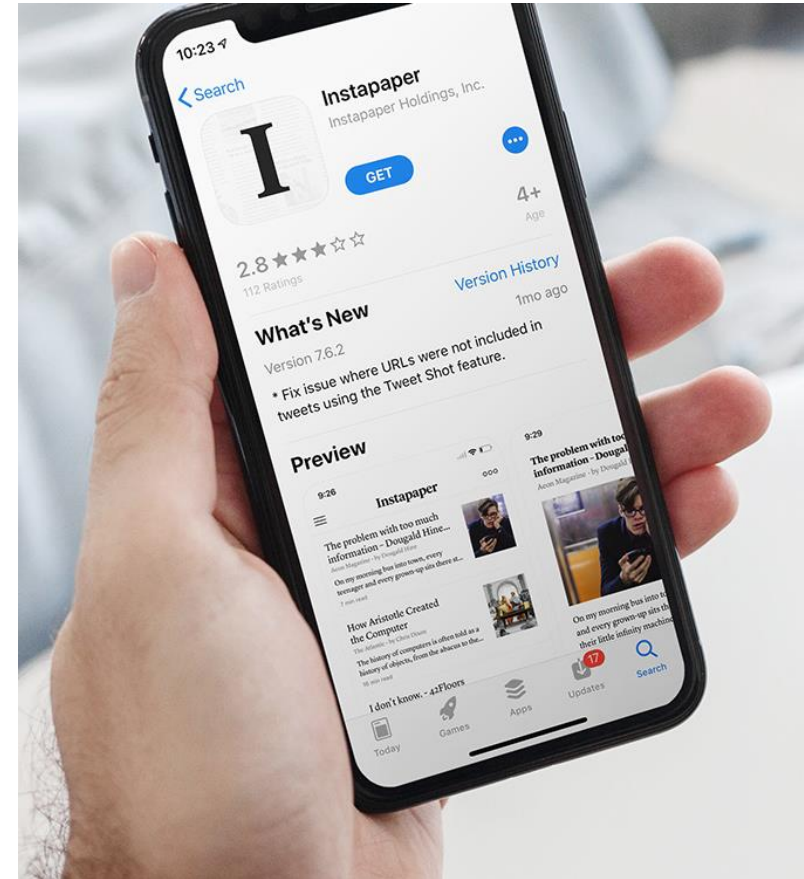
Artikelen of rapporten bewaren met Instapaper

Je kunt Instapaper (geen relatie Instagram!) het beste vergelijken met een knipselkrant. Als je deze app op je toestel zet, kun je ieder artikel dat je tegenkomt opslaan in Instapaper via de deeloptyes van [Safari](#).

Je klikt bijvoorbeeld op delen en dan deel je met de app. Je kunt ook linkjes mailen naar je instapaper-emailadres.

En dan leestijd inbouwen in je agenda 😊.

Alternatief is de app 'Pocket'



De dicteerfunctie op je smartphone



Gesproken tekst omzetten in **getypte tekst** met een gratis functie op de **iPhone**.

Niet te **verwarren** met de microfoon in **WhatsApp** voor **spraakberichten**

Kan ook op Android met 'speech to tekst'

Inzoomen en uitzoomen

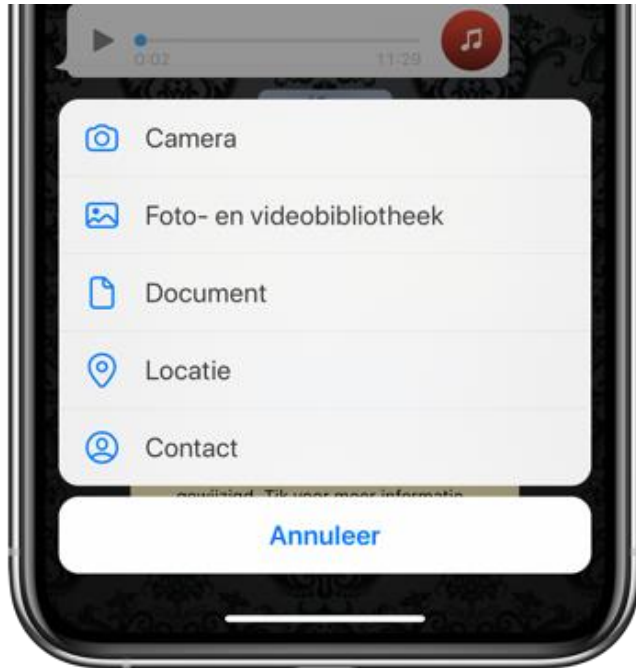
Inzoomen en uitzoomen met 2 functies

Begint je zicht wat ouderdomsklachten te krijgen of deelt iemand een presentatie in veel te kleine letters? (het ligt vast aan de ander 😊).

In plaats van met de muis te worstelen,
druk je gewoon op *WINDOWS +* of *WINDOWS -* om in of uit te zoomen.
Je scherm wordt direct groter of kleiner in beeld gebracht.
Het vergrootglas blijft in beeld dus je kunt zo weer terug!



Locatie delen via WhatsApp



Locatie delen WhatsApp

Sommige mensen weten het al lang, anderen hebben het nog nooit gebruikt. Wil je laten weten waar je je collega op zult pikken? Of waar je nu bent?

Deel je locatie via WhatsApp. Klik op 'invoegen' en dan op 'locatie'. Je kunt je partner ook je locatie laten volgen zodat hij/zij ziet wat je Exact Time of Arrival is (ETA) en de lasagne in de oven kan zetten 😊.

Van programma of tabblad wisselen

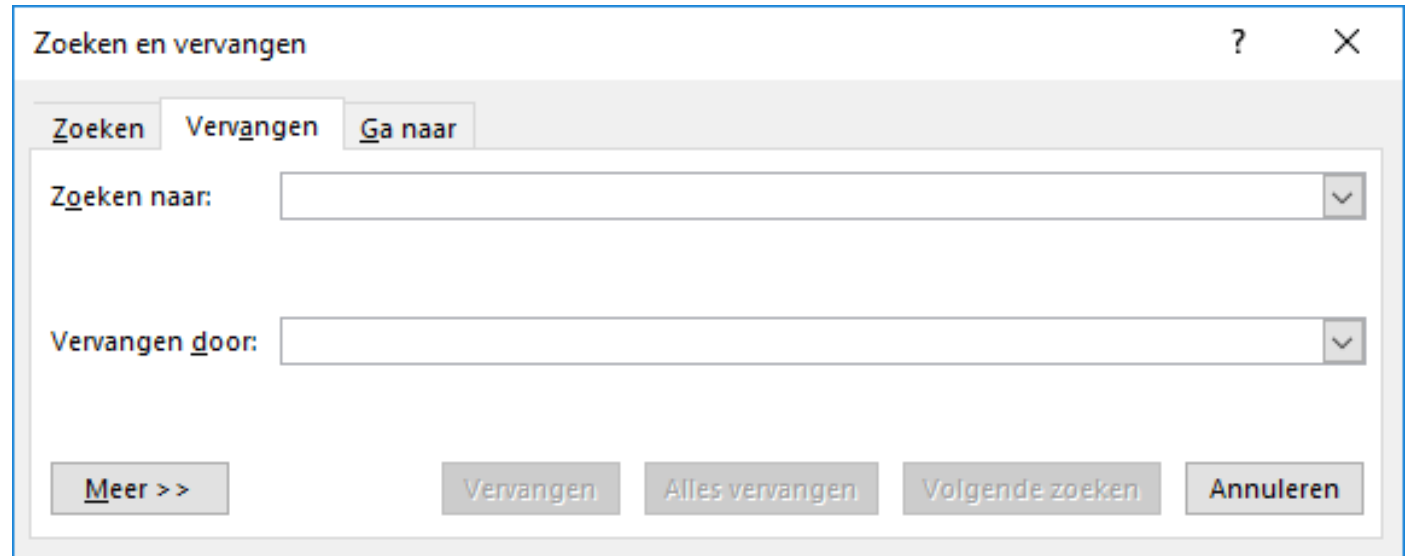
Switchen tussen programma's
op je computer met Alt + TAB

Switchen van tabblad op internet
met CTRL + 1,2,3,4 afhankelijk van het
tabblad waar je heen wilt.



Dubbele spaties verwijderen in Word

1. Dubbele spatie intypen bij 'zoeken naar'
2. Enkele spatie intypen bij 'vervangen door'
3. Alles vervangen

A screenshot of the 'Zoeken en vervangen' (Find and Replace) dialog box in Microsoft Word. The dialog has a title bar with a question mark and a close button. It contains three tabs: 'Zoeken' (Find), 'Vervangen' (Replace), and 'Ga naar' (Go to). The 'Vervangen' tab is selected. Below the tabs, there are two text input fields: 'Zoeken naar:' (Find what) and 'Vervangen door:' (Replace with). At the bottom, there are five buttons: 'Meer >>' (More), 'Vervangen' (Replace), 'Alles vervangen' (Replace All), 'Volgende zoeken' (Find Next), and 'Annuleren' (Cancel).

Handige sneltoetsen

CTRL +Z

Herstelt alles wat je net gedaan hebt op je computer

Windows + Shift + S

Selectie maken van deel van je scherm om te kopiëren



Foto's vrijstaand maken



Met PhotoRoom kun je het onderwerp van je foto losmaken van de achtergrond – iets waar je eerst altijd Photoshop voor nodig had. Vervolgens kun je de achtergrond vervangen door iets anders.

Diverse sjablonen helpen je om er iets moois van te maken!

(In top 25 beste apps 2021 volgens Apple)

Scannen en zoeken

Google Lens

App om voorwerpen, gebouwen, mensen te **scannen en herkennen**.

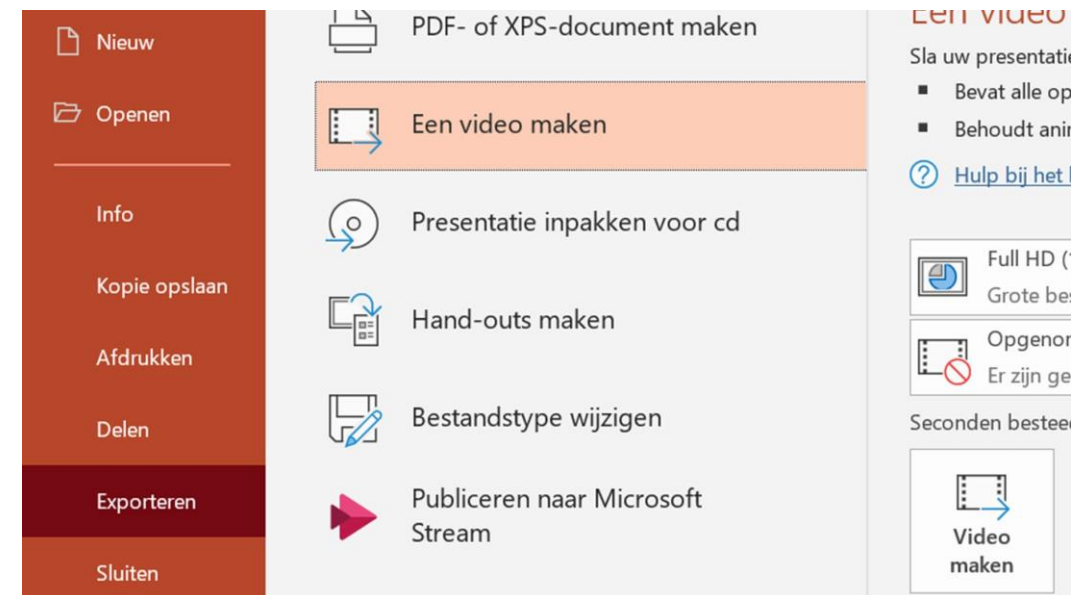
Bijvoorbeeld: welk ziekenhuis is dit? Welk **medisch hulpmiddel** is dit? Waar koop ik deze vaas? Wat voor plant is dit?

Android en iOS (in de Google app)



Een video maken van je PowerPointpresentatie

Wil je een video maken van een presentatie die je aan je collega's of externen hebt gegeven? In de desktop-app van PowerPoint kun je een presentatie opslaan als hoogwaardige video. Selecteer hiervoor **Bestand > Exporteren** en druk op **Een video maken**. Selecteer vervolgens de gewenste videokwaliteit en bepaal of je de timing en gesproken tekst van de presentatie wilt bijvoegen. Druk vervolgens op **Video maken** en geef het bestand een naam. Ook kun je hier kiezen of je het bestand als MJPEG-video of als WMV-bestand wilt opslaan.



Checken of je bericht eenvoudig leesbaar is



IS HET B1?

Een B1-woord is een makkelijk woord. Een woord dat bijna iedereen begrijpt. Maar of een woord B1 is, is soms lastig te zeggen. Deze site helpt je erbij. Niet alle woorden staan erin. Daarom kun je ze zelf toevoegen. En je kunt erover meepraten op LinkedIn.

Zoek

Wil je een woord of tekst controleren op geschiktheid voor het gemiddelde taalniveau van Nederland (en dat ligt lager dan je denkt...), gebruik dan de website:

www.ishetb1.nl

Zelf een QR-code maken

Op deze website kun je je eigen QR-code maken. Je kunt ze vormgeven op verschillende manieren zoals hiernaast.

Kan ook in Canva!



Digihulplijn voor je ouders of patiënten

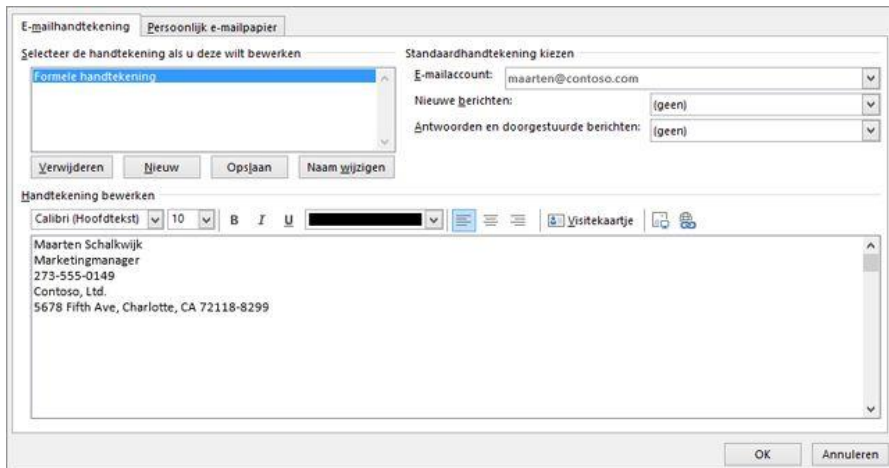


Getrainde vrijwilligers helpen senioren op weg met al hun digi-vragen over je computer, laptop, mobiel én tablet.

Bel de DigiHulplijn gratis van **maandag t/m vrijdag tussen 09.00 – en 17.00 uur.**

0800-1508

Handtekeningen gebruiken als standaardmail



Je moet ongetwijfeld vaak dezelfde e-mails versturen. Een uitnodiging voor een afspraak bijvoorbeeld, die eindigt met een routebeschrijving naar het bedrijf en eventuele informatie over het parkeren. Misschien wil je dat zelfs in verschillende talen gebruiken.

Je kunt die tekst steeds opnieuw typen, maar ook toevoegen aan verschillende handtekeningen. Om te wisselen van handtekeningen klik je met de rechtermuisknop in je handtekening en maak je de juiste keuze. Dat gaat veel sneller dan de tekst steeds te typen!

Voor de klusser! Het AR-meetlint van de iPhone

- Open de app Meten (iOS) die automatisch op jouw iPhone staat
- Volg de instructies op het scherm en beweeg jouw telefoon
- Verplaats de witte cirkel op het scherm naar het object wat je wilt meten
- Druk op het plusteken
- Beweeg jouw telefoon tot het punt waar je wilt meten
- Druk opnieuw op het plusteken



Met behulp van Augmented reality dus!

AirMeasure voor Android

AirMeasure is een app die met dezelfde technologie werkt als de iPhone app, de toegevoegde realiteit. Deze app werkt ook met **Android** en heeft meer opties dan de iPhone heeft, zo zijn er wel drie modi om in te meten.



Indruk maken met je eigen gifje in Tikkie



Wil jij dat ook? Zo stel je je eigen bedank-gifje in:

- Open de Tikkie-app;
- Tik op het menu aan de linker bovenkant van het scherm;
- Kies 'Mijn bedankgifje' en tik op 'Maak nieuw gifje';
- Maak een gif van jezelf (door een fragment op te nemen. Let op: hoe meer je beweegt hoe leuker hij wordt).
- Of kies een gif uit en bevestig je keuze.



Podcasts: wat inspiratie van **Suzanne** ;-)



WERK

- BOB***
- Voorzorg
- De Ben Tiggelaar podcast over leiderschap
- De innovatiewasstraat- Kim Spinders
- Tommie in de zorg
- Watt is zorg
- Jarno Duursma
- Ondernemen in de zorg (vaak innovatiegasten)
- Falend vooruit (over leren van fouten in de zorg)
- Iedereen digivaardig!
- De innovatieve huisarts

PRIVE

- De zwarte dag van Hans
- Een soort god
- De politiepodcast
- Brand in het landhuis
- Ruben Tijn Ruben
- Manmanman
- De Deventer mediazaak
- Daders
- Familiegeheimen
- Tante Jos
- Echt gebeurd
- Buiten de muren

Je vindt de meeste van deze podcasts op
www.podcastluisteren.nl.



EN NU?



- Kijk eens goed om je heen, waar is tijd te winnen door digitale vaardigheden?
- Zet het thema op de agenda
- Bouw ruimte om te leren in je eigen agenda en/of dat van je team
- Onderzoek de mogelijkheid van het opleiden van een digicoach
- Vul de zelfscan in op www.digivaardigindezorg.nl alleen of samen met je team
- Kijk naar de genoemde succesfactoren en leer van andere praktijken. Betrek ook de (eventuele) regionale koepel!
- Organiseer ludieke activiteiten, maak het leren leuk!
- En....een verandering begint bij jezelf, dus actie in de taxi! 😊



Digitalisering is en blijft onderdeel van je werk!



Korte termijn denken:

Ik heb het te druk om digitaal vaardig te worden

Lange termijn denken:

Tijdwinst! Nu investeren is levenslang profiteren





TIJD



Tijd

=

prioriteit!

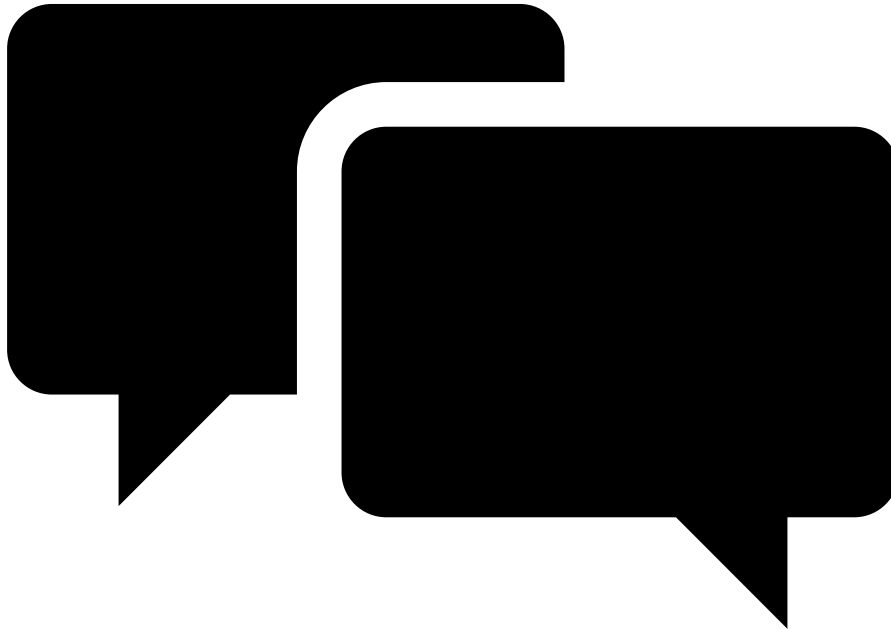


Een digivaardige **zorgprofessional**....

...draagt bij aan een digivaardige patiënt!



Vragen? Handige **digitips**?



6-8 x per jaar een nieuwsbrief met digitips ontvangen?

