

De highlights van 2021

Jaarbericht

Inhoud

Voorwoord	1
Zeven hoofdthema's	1
1 Digitalisering	2
2 Lekker blijven werken in de zorg	3
3 De juiste zorg op de juiste plek	4
4 Samen werken aan ouderenzorg	5
5 Gezond en veilig opgroeien	6
6 Informatiemanagement	7
7 Positieve gezondheidszorg: Oplossingsgericht werken	8
Contact	9

"Met een frisse blik werken we aan vernieuwing en verandering"

Voorwoord

Hollen en stilstaan en nog harder hollen. Dat was 2021 in een notendop. We gingen van coronagolf naar coronagolf. Van het afschalen van reguliere zorg en lock-downs, naar het loslaten van maatregelen en afschalen van COVID-zorg, en weer terug. Als de maatschappij stil leek te staan in lock-down, ging de zorg echter onverminderd door. De druk was continu hoog.

Je zou misschien denken dat er door de hectiek en alle onzekerheid, weinig aandacht was voor de toekomst. Maar niets is minder waar. Ondanks, of misschien wel dankzij de al twee jaar durende crisis, was er het besef dat we dingen in de zorg ook anders kunnen en moeten aanpakken. En dat we daar niet langer mee kunnen wachten.

Meer aandacht voor preventie, meer inzet op digitalisering, meer regionale samenwerking en meer aandacht voor groepen met een kwetsbare gezondheid. Met een toenemende krapte op de arbeidsmarkt, een toenemende zorgvraag en grote verschillen in gezondheid. Waar begin je dan?

Met zorgverleners, gemeenten, welzijn, zorgverzekeraars en natuurlijk inwoners in onze regio werkten we in 2021 aan betere zorg en gezondheid voor iedereen. Met een visietraject, zorginnovatie of samenwerkingsprogramma in de regio of in de wijk. Met een frisse blik werkten we aan vernieuwing en verandering. In dit jaarbericht zetten we een aantal van de resultaten uit 2021 in de spotlight. Om te laten zien hoe we samen met jullie de zorg beter maakten. Kunnen we in 2022 ook weer op jou rekenen?

Ingrid Elie en Eefje de Bruijne
Directie Mura Zorgadvies



"Met een helder doel: betere zorg en gezondheid voor onze inwoners"

Zeven hoofdthema's

Betere zorg en gezondheid voor onze inwoners

Iedere dag werken we bij Mura aan het doel de zorg en gezondheid voor onze inwoners (nog) beter te maken. Want de uitdagingen in de zorg zijn complex en veranderingen gaan niet vanzelf. Mura helpt zorgverleners om ideeën te veranderen in successen. Hoe we dat doen? Door **opstarten en versnellen** werken we van idee naar pilot tot succesvolle implementatie. Door **samenwerken en verbinden** van partijen binnen en buiten de zorg. Door te **inspireren en analyseren**, want vanuit kennis en inzicht ontstaan nieuwe ideeën.

Highlights van 2021

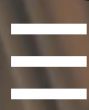
De activiteiten van het afgelopen jaar zijn zo breed en divers dat we in dit jaarbericht een aantal highlights aanstippen, verdeeld over de zeven hoofdthema's van ons werk. Welke dat zijn, zie je in dit overzicht. En de zorgverleners met wie we samenwerken? Die komen ook aan het woord. Laat je bovendien inspireren door de tips van onze adviseurs.

De zeven hoofdthema's van ons werk voor én met de zorg:



"Met partners binnen en buiten de zorg"

Goede zorg maken we samen!



1 Digitalisering

Digitalisering biedt een extra stimulans om slimme, passende en toegankelijke zorg te bieden. Juist nu, met een toenemende werkdruk, schaarste aan personeel en hoge administratieve lasten. Digitalisering is geen doel op zich, maar een middel.

Digitalisering in de huisartsenzorg: ‘We moeten nu het heft in eigen handen nemen’

Wat willen en kunnen we eigenlijk met digitalisering?

Met deze vraag klopte een huisartsenzorggroep aan bij Mura. Want digitalisering in de zorg kan veel opleveren, zo wisten ze. Onze ervaring bij Mura is dat het vaak ontbreekt aan urgentie of een duidelijke visie. Deze huisartsenzorggroep wilde wel graag een visie op digitalisering. Daar hielpen wij hen bij. We formuleerden samen met cliënten, zorgverleners en bestuurders een visie en wij werkten de vertaalslag uit naar ambities en strategieën.

Wat levert het op?

Dat men met elkaar in gesprek is gegaan over digitalisering, is de grootste winst van het traject. En dat leidde tot meer urgentiebesef: “zonder te digitaliseren gaan we het niet redden en daarvoor moeten we het heft in eigen handen nemen”. De visie geeft daarbij nu een concreet handelingsperspectief voor de toekomst.

Lees [hier](#) meer.



Voorbeeld

Elke (digitale) innovatie die je implementeert draagt bij aan een slimmere manier van werken

Door het slim inzetten van digitalisering in de huidige werkprocessen, kun je tijd besparen. Digitalisering komt ‘in plaats van’ en niet er bovenop. De zorggroep formuleerde de ambitie om digitalisering altijd te integreren in werkprocessen, te zorgen dat toepassingen goed werken én dat ze goed gebruikt worden. Daarbij kiezen ze applicaties die proactief werken mogelijk maken en gebruiken ze data om de zorg te verbeteren.

Tips van de adviseur



Drie tips van Eefje de Bruijne over Digitalisering:

- 1 Komt er iets nieuws bij? Schrap dan ook iets anders! Tijd kun je maar één keer besteden.
- 2 Digitalisering is veel meer dan technologie of ICT: het gaat niet om de aanschaf van de robot, maar hoe, door wie, waar en wanneer die gebruikt wordt.
- 3 Betrek vanaf het begin patiënten en medewerkers bij de ontwikkeling: je moet een voelbaar probleem van en met hen oplossen.

Zorgverlener aan het woord

Digitaal Innovatie Team

Mura richtte in 2021 het Digitaal Innovatie Team (DIT) op. Een multidisciplinair team van enthousiaste (zorg)professionals. Zij delen kennis en ervaringen, inspireren elkaar en creëren kansen op het gebied van digitale innovatie in de zorg. Je leest er meer over in het [DIT-magazine](#).

Mark van der Steen, apotheker bij Apotheek Veldhuizen in Ede over zijn rol in het DIT:

“Digitalisering is niet meer weg te denken in de zorg. Belangrijk is dat digitalisering de patiënt en zorgverlener helpt de zorg passender en beter te maken. Met de enthousiaste zorgverleners van het DIT die hierin meedenken worden goede ideeën op het gebied van digitalisering omgezet in concrete verbeteringen. DIT hoopt bijvoorbeeld regiobreed overzicht te creëren en de zorgverlener inzicht te geven in wat er in de regio wordt gebruikt aan digitale tools.”



Kansen en mogelijkheden van digitalisering

Digitalisering is een breed onderwerp, waar iedereen iets anders onder verstaat. Om inzicht te geven in de kansen en mogelijkheden van digitalisering delen wij het thema in vier categorieën in. Hierbij leggen we de nadruk op de verandkracht bij zorgprofessionals en organisaties en op een goede implementatie:

Slimme zorg thuis (patiënt)

Bij dit thema staan digitale innovaties centraal die de positie van de patiënt (eigen regie) versterken. (chronische) Patiënten krijgen de mogelijkheid tot thuismonitoring, coaching en preventieve interventies, waarmee we inzetten op digitaal voorkomen en de zorg dichterbij.

Uitwisseling en samenwerking (netwerkpartners)

Bij dit thema staat het veilig uitwisselen van informatie, het communiceren en het consulteren tussen netwerkpartners centraal. Goede uitwisseling van informatie draagt bij aan substitutie zonder gedoe!

Hybride zorg (binnen organisatie)

Bij dit thema worden stappen / handelingen in het zorgproces gedigitaliseerd. Stappen zijn fysiek waar nodig en digitaal waar mogelijk. Digitalisering is geen extra handeling maar zorgt ervoor dat het werk makkelijker, leuker en efficiënter wordt (voor professional én patiënt).

Datagedreven zorg

Bij dit thema staat het inzetten van datamanagement (Big Data, Internet of things (IoT) en Artificial Intelligence (AI)) voor een betere sturing, versterken van de zorgverlening door risicostratificatie en beslisondersteuning centraal.

Met oplossingen die:



Meerwaarde voor de patiënt bieden



Slimmer en leuker werk(en) mogelijk maken



Gedragen worden door de achterban



Samenwerking, multidisciplinair, mogelijk maken

Klik [hier](#) voor de volledige infographic.

Lees meer

Thema

[Digitalisering in de eerste lijn](#)

Ervaringen

[“In plaats van vier telefoontjes, één berichtje in OZOverbindzorg: dat werkt veel sneller!”](#)

Artikel

[Digital First? Vijf kansrijke ontwikkelingen voor digitalisering in de eerste lijn](#)

Met digitalisering werken we aan slimme zorg.
Goede zorg maken we samen!

2

Lekker blijven werken in de zorg

Goed gekwalificeerd, voldoende en tevreden personeel is essentieel voor toekomstbestendige zorg. Wij leggen de focus op het behouden van het huidige zorgpersoneel en het zorgen voor duurzame inzetbaarheid in en loyaliteit aan de zorg(organisatie).

Arbeidsmarktonderzoek Huisartsen Gelderse Vallei

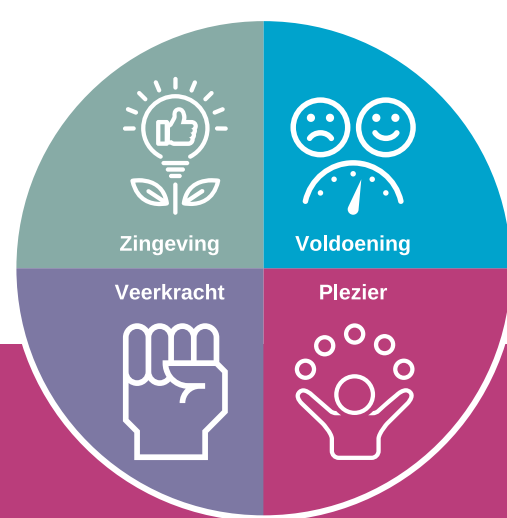
Toekomstbestendige huisartsenzorg

In samenwerking met Huisartsen Gelderse Vallei (HAGV) onderzocht Mura de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in de huisartsenzorg in de regio Gelderse Vallei. De resultaten van het onderzoek geven inzicht in kansrijke oplossingsrichtingen om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken. Hiermee zorgen we ervoor dat huisartsen (en ondersteunend personeel) graag in onze regio (blijven) werken en dat voldoende huisartsenzorg gewaarborgd is.

Kwantitatief en kwalitatief onderzoek

We deden in 2021 kwantitatief onderzoek met online vragenlijsten. In 2022 gaan we verder met een kwalitatieve dataverzameling voor meer diepgang in de resultaten.

Lees [hier](#) meer .



DE VIER PIJLERS VAN WERKGELUK

Voorbeeld

Slimmer werken

Door het optimaliseren van werkprocessen en kritisch te kijken naar taken en rollen per functie, kun je slimmer gaan werken: efficiënter en effectiever. Taakherschikking, job-carving en job-crafting klinken misschien nog als abracadabra, maar zijn voorbeelden van technieken die hieraan bijdragen. Door in gesprek te gaan met zorgmedewerkers bepalen we samen waar de mogelijkheden en wensen liggen. Daarnaast biedt ook digitalisering van de zorg kansen om slimmer te werken.

Tips van de adviseur



Drie tips van Esme Boerstal over Lekker blijven werken in de zorg:

- 1 Werk proactief aan werkgeluk door op de vier pijlers van werkgeluk in te zetten: zingeving, voldoening, veerkracht en plezier.
- 2 Investeer niet in harder maar in slimmer werken, onder andere door de inzet van digitalisering.
- 3 De met een 9 beoordeelde training ‘Oplossingsgericht leidinggeven’ wordt herhaald in 2022. Laat je daarin scholen.

Expert aan het woord

Suzanne Verheijden, innovatieadviseur en e-healtextpert over Digitale Vaardigheden in de zorg:

“Om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken (en een landingsbodem te creëren voor e-health) heeft de zorgprofessional goede digitale vaardigheden (DiVa) nodig. Onvoldoende DiVa, kan bovendien leiden tot hogere werkdruk, stress en uiteindelijk zelfs het verlaten van de zorg. Het is belangrijk voor elke praktijk en elke individuele medewerker om tijd te investeren en met behulp van betere digitale vaardigheden uiteindelijk tijd te winnen!”



Anders en slimmer werken

Goed gekwalificeerd, voldoende en tevreden personeel is essentieel voor toekomstbestendige zorg. Mura lost het arbeidsmarktprobleem niet op, maar wij geloven wel dat het anders kan. Door andere en slimmere manieren van werken. Hoe dan? Als je wil werken aan het behoud van je personeel en aan de ontwikkeling van je medewerkers, zet dan in op vier pijlers:



Klik [hier](#) voor de volledige infographic.

Lees meer

Thema

[Lekker blijven werken in de zorg](#)

Artikel

[Lekker blijven werken in de zorg: hoe krijgen we dat voor elkaar?](#)

Training

[Oplossingsgericht werken óók voor leidinggeven in de zorg: “Je mobiliseert denkracht”](#)

**Goed en voldoende personeel voor goede kwaliteit van zorg.
Goede zorg maken we samen!**



3

De Juiste Zorg op de Juiste Plek

Om de toenemende zorgvraag in de toekomst aan te kunnen, is het van belang om de juiste zorg, op het juiste moment en de juiste plek, toegankelijk en betaalbaar te houden. Dit vraagt om het anders organiseren van de zorg. In onze regio werken we samen met partners aan tal van projecten die betrekking hebben op één of meer pijlers van de Juiste Zorg op de Juiste Plek.

Patiënten met atriumfibrilleren krijgen zorg op juiste plek

Betere diagnostiek en behandeling

In Gelderse Vallei werken zorgverleners uit eerste en tweede lijn sinds 2019 samen aan betere zorg voor patiënten met atriumfibrilleren. Want door betere samenwerking tussen cardiologen en huisartsen kun je sneller en betere diagnostiek en behandeling inzetten. Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede. Werken deze Regionale Transmurale Afspraken (RTA) Atriumfibrilleren ook in de praktijk, en wat levert het op?

Positieve resultaten

Mura evalueerde de RTA in 2021. Het is duidelijker welke zorgverlener wat kan betekenen voor welke patiënt. Meer patiënten worden terugverwezen naar de huisarts dan voorheen of hebben geen verwijzing naar de cardioloog nodig. Apothekers hebben extra aandacht besteed aan de medicatie. De therapietrouw en medicatieveiligheid zijn verbeterd.

Lees [hier](#) meer.



Voorbeeld

Juiste oogzorg op de juiste plek door inzet van optometristen

Om de oogzorg in de regio Gelderse Vallei ook in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden, verwijzen huisartsen patiënten met niet-spoedeisende oogheelkundige klachten door naar een lokale, deelnemende optometrist in plaats van naar de oogarts. Uit de tussentijdse evaluatie van de pilot blijkt dat ongeveer 80% van de oogklachten effectief door de optometrist behandeld kan worden. Zowel patiënten als zorgverleners zijn zeer tevreden.

Lees [hier](#) meer.

Tips van de adviseur



Drie tips van Ingrid Elie over de Juiste Zorg op de Juiste Plek:

- 1 Kies je onderwerp zorgvuldig: heeft het voldoende potentie voor opschaalbaarheid?
- 2 Betrek de juiste mensen: zorg dat je de juiste mensen (met het juiste mandaat en met motivatie) aan tafel hebt.
- 3 Vier elk (tussentijds) succes, ook al is het klein. Elke stap in de goede richting is er één.

Zorgverlener aan het woord

Ingrid Houtman, huisarts bij Eerstelijnscentrum Tiel, over het project rond patiënten met Ernstig Psychische Aandoeningen (EPA)

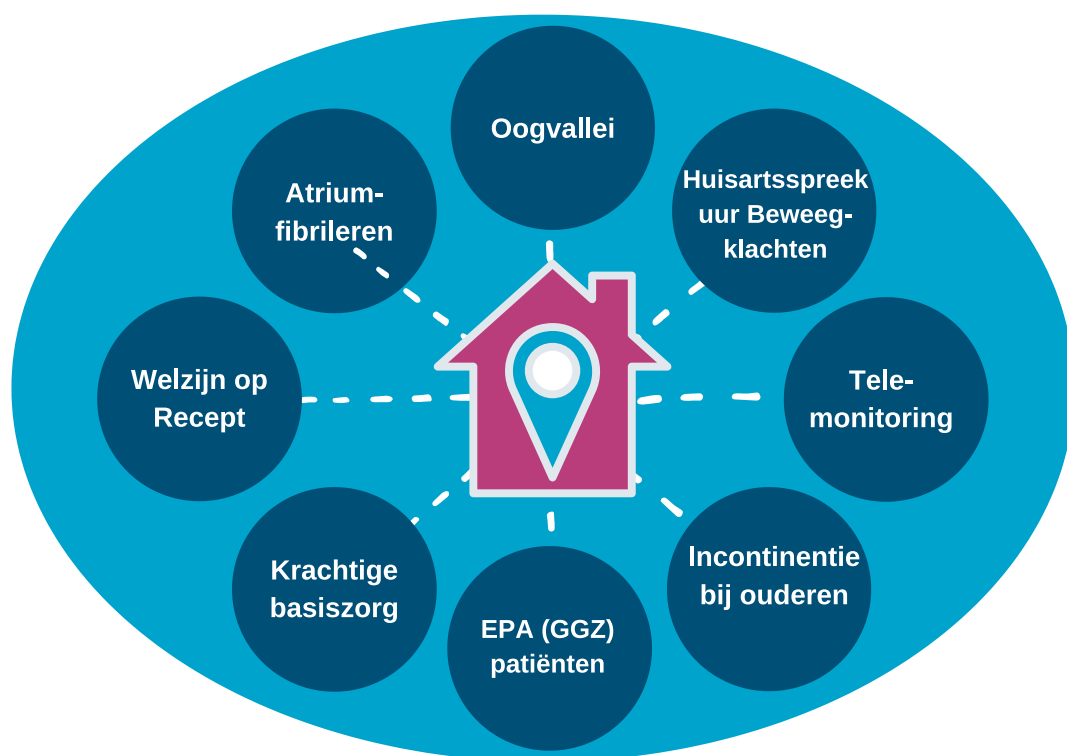
“Het EPA-project zorgt ervoor dat mensen met een psychische kwetsbaarheid begeleid kunnen worden in de eerste lijn. Een zorgverplaatsing vanuit de GGZ dus. Voor de patiënt is het normaliserend met laagdrempeliger zorg dichtbij huis en minder stigmatiserend. Voor de huisarts en POH-GGZ is er meer zicht op deze patiëntengroep, minder koudwater-vrees door meer ondersteuning van en samenwerking met GGZ én betere back-up bij dreigende crisis. Zo ontstaat er voor de GGZ meer ruimte voor nieuwe aanmeldingen.”

Lees [hier](#) meer.



Voorbeelden van de Juiste Zorg op de Juiste Plek

In onze regio werken we samen met partners aan tal van projecten die betrekking hebben op het verplaatsen, vervangen en/of voorkomen van zorg. Daarbij kun je denken aan de volgende voorbeelden:



Klik [hier](#) voor de volledige infographic.

Lees meer

Thema

[De juiste zorg op de juiste plek](#)

Case

[Juiste oogzorg op de juiste plek door inzet van optometristen](#)

Artikel

[Covid-zorgpad](#)

Met de Juiste Zorg op de Juiste Plek de zorg anders organiseren.
Goede zorg maken we samen!



4 Samen werken aan ouderenzorg

Mensen worden steeds ouder, ze wonen langer thuis en de zorg wordt complexer. Mura brengt partijen uit verschillende domeinen samen en ondersteunt bij programmamanagement en innovaties in de ouderenzorg. Zodat de oudere zorg op maat krijgt en zo lang mogelijk thuis kan blijven.

Samen werken aan ouderenzorg

Kom in de benen, voorkom vallen

Als ouderen vallen heeft dat vaak ernstige gevolgen voor hun zelfstandigheid, zelfredzaamheid en mobiliteit. Een regionale werkgroep ontwikkelde daarom een zorgpad met een positieve invalshoek 'Kom in de benen, voorkom vallen'. Zodat ouderen met een verhoogd valrisico vroegtijdig worden gesignaleerd en vervolgens passende ondersteuning krijgen.

Regionaal domeinoverstijgend zorgpad

Mura ondersteunde bij het maken van de transmurale afspraken in de gehele keten, en gaf deze weer in een infographic. In twee gemeenten start in 2022 een pilot, waarbij het zorgpad wordt ingebed in een lokale preventieve aanpak met de nadruk op vitaal blijven door te blijven bewegen.

Lees [hier](#) meer.



Betrokken adviseur Anne-Marie Winkelman over de aanpak:

"Deze domeinoverstijgende manier van samenwerken is nog niet altijd vanzelfsprekend. Het is belangrijk om elkaar beter te leren kennen en elkaars taal te spreken, waarbij de gedeelde ambitie het uitgangspunt is."



Tips van de adviseur

Drie tips van Suzan Buitenhuis over Samen werken aan ouderenzorg:

- 1 Werk ook samen met de oudere zélf. Die weet heel goed wat goed voor hem of haar is!
- 2 Betrek naast het zorg domein ook het sociale domein.
- 3 Blijf proberen en innoveren voor deze groeiende groep ouderen.

Drie tips van Mariette de Vries over Samen werken aan ouderenzorg:

- 1 Durf ook buiten de gebaande paden te kijken.
- 2 Zorg voor bestuurlijk en operationeel draagvlak.
- 3 Ga de samenwerking aan met een 'coalition of the willing'.

Zorgverlener aan het woord

Jolanda Prins - van den Berg, verpleegkundig specialist Palliatief team bij Ziekenhuis Gelderse Vallei over project Transmuraal Palliatief Consultatieteam:

"Het project Transmuraal Palliatief Consultatieteam ontstond vanuit de wens om een goed werkend regionaal consultatieteam op te starten in Gelderse Vallei. Samen met Mura formeerden we een representatieve werkgroep om met elkaar de visie en doelstellingen helder te krijgen. In de praktijk zijn er nog de nodige hobbels te overwinnen, zoals veranderende organisaties en fusies die het palliatieve landschap beïnvloeden. Ook zijn er nog vragen over de financiering. En toch heb ik er vertrouwen in dat de droom van een regionaal transmuraal palliatief consultatieteam, werkelijkheid wordt. Zodat zowel de palliatieve patiënt en zijn of haar naasten, als de zorgverlener, geen hobbels ervaren in de palliatieve zorgketen."



Gezamenlijke netwerkaanpak ouderenzorg

De groeiende druk in de ouderenzorg vraagt om een gezamenlijke netwerkaanpak en innovatieve oplossingen op alle levensdomeinen: van zingeving en fysieke gezondheid, tot de fysieke en sociale omgeving van ouderen. En dat is wat we door onze bijdrage aan programma's en projecten in de regio's Rivierenland en Gelderse Vallei doen:



[Samen... Oud in Rivierenland](#)

[Vallei Vitaal Ouderenzorg](#)



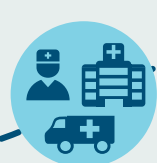
Dagelijks leven en leefstijl



Welbevinden, zingeving en meedoen



Fysieke gezondheid



Zorg en behandeling



Fysieke omgeving



Sociale omgeving en mantelzorg

Lees meer

Thema

[Samen werken aan ouderenzorg](#)

Case

[Programma ouderenzorg](#)

Artikel regio Rivierenland

[Nog sterkere rol voor Rivierenlandse gemeenten binnen 'Samen... Oud in Rivierenland'](#)

Artikel regio Gelderse Vallei

[Vallei Vitaal draait door: Ouderenzorg Gelderse Vallei stelt patiënt centraal](#)

Een brede blik op zorg en ondersteuning voor ouderen.

Goede zorg maken we samen!

5 Gezond en veilig opgroeien

De meeste kinderen in Nederland groeien veilig, gezond en gelukkig op. Toch geldt dit niet voor iedereen. Er zijn bijvoorbeeld kinderen die in een kwetsbare situatie geboren worden of kinderen die niet tijdig de juiste hulp ontvangen. Mura richt zich daarom op twee thema's: investeren in de vroege ontwikkeling en een positief opgroei-klimaat én het toekomstbestendig maken van de jeugdzorg.

Kansrijke Start Veenendaal: Samenwerking medisch en sociaal domein

Lokale coalitie

In een lokale coalitie Kansrijke Start werken professionals uit medisch en sociaal domein samen aan een domein-overstijgende aanpak om meer kinderen gezond en veilig op te laten groeien. Mura is projectleider bij de coalitie Kansrijke Start Veenendaal. De coalitie zette in 2021 in op de thema's 'Goed signaleren, goed verwijzen' en 'Optimale begeleiding tijdens de zwangerschap en na de geboorte'. Hiervoor ontwikkelden we zorgpaden en is een MDO geïmplementeerd.

Toekomstige ambities

Om meer kinderen in Veenendaal een Kansrijke Start te geven is meer nodig. De thema's waar de coalitie vanaf volgend jaar mee aan de slag gaat zijn 'Ouderschap' en 'Borging'. Zodat (aanstaande) ouders beter voorbereid zijn op het ouderschap en de opvoeding.

Lees [hier](#) meer.

Voorbeeld

Aan de slag met zorgpaden

Om kwetsbare zwangeren tijdig de juiste zorg- en hulpverlening te bieden, ontwikkelde de coalitie zorgpaden. Het gaat om de zorgpaden 'Vroegsignalering', 'Tienermoeders en jonge moeders tot en met 23 jaar', 'Psychische klachten' en 'Laaggeletterdheid'. De betrokken zorgverleners ervaren nu al profijt van de samenwerking en het werken volgens de zorgpaden. Er is meer verbinding tussen de verschillende disciplines ontstaan, ze hebben inzicht gekregen in elkaars werk en weten elkaar sneller te vinden. Kwetsbare gezinnen zijn hierdoor sneller in beeld en ontvangen eerder de juiste hulp. Vervolgstappen zijn het evalueren, breed implementeren en borgen van de werkwijze in de regio.



Tips van de adviseur

Drie tips van Anneke Jansen over Gezond en veilig opgroeien

- 1 Leer elkaars taal spreken in de samenwerking tussen medisch en sociaal domein. Organiseer bijvoorbeeld gezamenlijke scholingen, casuïstiekbesprekingen of neem een kijkje in elkaars keuken.
- 2 Besteed al tijdens de looptijd van het project aandacht aan borging. Hoe? Zorg voor gedeeld eigenaarschap en maak afspraken op alle niveaus (uitvoering, organisatie en bestuur).
- 3 Werk samen met de mensen om wie het gaat. Voer bijvoorbeeld interviews uit of organiseer een focusgroep. Of maak een patiëntreis met betrokkenen vanuit het perspectief van de (aanstaande) ouders.

Zorgverlener aan het woord

Lieve Geelen, verloskundige bij Verloskundig Centrum Meno Tiel over Babyconnect:

"Mura heeft ons Verloskundig Samenwerkingsverband met succes begeleid bij de subsidie-aanvraag voor Babyconnect. Nu zorgen zij ervoor dat de verschillende werkgroepen goed van start kunnen, om zo digitale gegevensuitwisseling tussen zwangere en haar zorgverleners mogelijk te maken. In 2023 wordt dit opgeleverd en zal dit de kwaliteit van zorg echt ten goede komen. Er zal minder ruis in de communicatie zijn en de zwangere heeft meer regie over de zorg die zij krijgt."



Vijf pijlers voor een gezonder en veiliger opgroei-klimaat voor alle kinderen

Door in te zetten op een gezonder en veiliger opgroei-klimaat voor alle kinderen worden gezondheidsverschillen voorkomen en teruggedrongen, en wordt zware en intensieve (jeugd)hulp op latere leeftijd voorkomen. Samen met gemeentes en zorgaanbieders zetten we in op vijf pijlers:



- 1 Bieden van inzicht en stuurinformatie**
Zodat je inzicht krijgt in jouw lokale situatie en weet of jouw aanpak werkt.



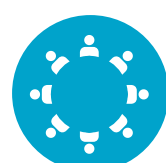
- 4 Zorgvernieuwing en verbetering**
Zodat de zorg goedkoper en/of kwalitatief beter wordt.



- 2 Meer preventie en versterken van de sociale basis**
Zodat je problemen voorkomt.



- 5 Anders werken in (zorg)teams**
Omdat professionals én ouders zelf goed weten wat nodig is!



- 3 Netwerkvorming en samenwerking**
Zodat je efficiënter en met beter resultaat samenwerkt.

Klik [hier](#) voor de volledige infographic.

Lees meer

Thema

[Jeugd: gezond en veilig opgroeien](#)

Artikel

[Sterke jeugdzorg, initiatieven die werken!](#)

Artikel

[Preventie en Positieve Gezondheid: samenwerking gemeente en eerste lijn in Zaltbommel jeugdgezondheidsbeleid](#)

Een gezonde jeugd heeft de toekomst.
Goede zorg maken we samen!



6 Informatie- management

Succesvol veranderen kan niet zonder goede data, waarmee je je beleid onderbouwt, (financiële) partners overtuigt en ambities bijstuurt. Mura helpt je bij het goed vormgeven van informatiemanagement door jouw vraagstuk in kaart te brengen, beleid en plannen te onderbouwen, focus aan te brengen en door projecten en processen te evalueren.

Whitepaper Informatiemanagement

Informatiemanagement is een belangrijk onderdeel van vrijwel alle projecten waar Mura met samenwerkingspartners aan werkt. Het vinden en gebruiken van data binnen en buiten zorgorganisaties kan complex zijn. In onze whitepaper ‘Met data onderbouwen en overtuigen’ lees je waar en hoe je data kunt vinden, interpreteren en gebruiken. Het whitepaper beschrijft verschillende stappen in informatiemanagement en biedt praktische tips.

Bekijk [hier](#) de whitepaper informatiemanagement.



Van data naar informatie

Goed informatiemanagement betekent ook dat je de beschikbare data op de juiste manier interpreteert. Informatie is meer dan cijfers alleen. Net zo relevant is wat volgens zorgverleners en patiënten werkt. Al deze kwantitatieve en kwalitatieve informatie krijgt pas betekenis in een context.



Tips van de adviseur

Drie tips van Ellen Selten over Informatiemanagement:

- 1 Denk niet alleen cijfermatig, maar gebruik ook kwalitatieve data (uit interviews) voor het meten van ervaringen en tevredenheid van patiënten en zorgverleners.
- 2 Evalueer tussentijds om tijdig bij te kunnen sturen.
- 3 Maak gebruik van wat er al gemeten wordt, voordat je een nieuwe dataverzameling opzet.

Zorgverlener aan het woord

Dave Tjan, intensivist en manager bij Ziekenhuis Gelderse Vallei, over evaluatieonderzoek Advance Care Planning:

“Hoe wordt Advance Care Planning toegepast door zorgverleners in de eerste en tweede lijn in de regio Gelderse Vallei? En hoe ervaart de patiënt het? Dat onderzocht Mura door middel van evaluatieonderzoek. Het leverde hele krachtige data op die bevestigen waarom we ACP onderdeel van de zorg moeten maken. De conclusies uit het rapport zijn een springplank voor een vervolg! De bestuurders van de verschillende instellingen onderschrijven het belang van ACP en zijn bereid erin te investeren.”

Lees [hier](#) meer.



Drie toepassingen van informatiemanagement in de zorg

Goed informatiemanagement gaat in de eerste plaats over data. Maar ook over hoe je de beschikbare data op de juiste manier interpreteert. In gesprek met jou en je stakeholders. We onderscheiden drie toepassingen van informatiemanagement in de zorg:



Klik [hier](#) voor de volledige infographic.

Lees meer

Thema

[Informatiemanagement](#)

Case

[Regiobeeld als basis voor zorgvernieuwing](#)

Artikel

[Regiobeeld Ouderenzorg Gelderse Vallei: focus op samenwerking](#)

Aantoonbare successen met goed informatiemanagement.
Goede zorg maken we samen!



7

Positieve gezondheidszorg: Oplossingsgericht werken

Door de oplossingsgerichte aanpak ervaren zorgverleners meer lucht in de behandeling van hun patiënten. En de patiënt komt zelf verder omdat hij meer regie krijgt over de aanpak. Mura organiseert verschillende inspiratiesessies en trainingen rondom positief en oplossingsgericht werken. Ook dit jaar trainden wij ruim 170 huisartsen, POH's, doktersassistenten en managers die nu oplossingsgericht aan het werk zijn gegaan.

Oplossingsgericht leidinggeven

Oplossingsgericht werken is niet alleen toepasbaar binnen de zorgverlener-patiëntrelatie, maar ook binnen teams en organisaties. Oplossingsgericht werken geeft richting aan samenwerking, gedragsverandering en kent nog meer toepassingen binnen organisaties. Denk aan oplossingsgericht coachen, het voeren van functioneringsgesprekken en het bevorderen van veerkracht in teams.

In 2021 organiseerden we voor het eerst trainingen 'Oplossingsgericht leidinggeven' en die waren meteen een succes! Een greep uit de reacties: 'super inspirerend', 'goed toepasbaar' en 'mooie handvatten'. De trainingen werden gewaardeerd met gemiddeld een 9,5!

Lees [hier](#) meer.



Podcasts oplossingsgericht werken en oplossingsgericht leidinggeven

Wil je snel te weten komen wat oplossingsgericht werken of leidinggeven inhoudt? Luister dan deze podcasts van huisartspodcast.nl (ook te luisteren via je eigen podcast app: zoek naar 'huisarts podcast'):

- [Een lichter spreekuur: oplossingsgericht werken in de HA praktijk! \(56:30 min.\)](#)
- [Oplossingsgericht leidinggeven \(48:49 min.\)](#)



Tips van de adviseur

Drie tips van Susan Adam over oplossingsgericht werken:

- 1 Stel oplossingsgerichte vragen, zoals 'waar hoop je op' en laat je verrassen door de ideeën en dromen van patiënten/cliënten.
- 2 Kijk naar wat wél werkt en doe daar meer van. En als iets niet werkt, doe dan iets anders.
- 3 Geef complimenten en positieve bekrachtiging, want alles wat je aandacht geeft groeit.

Zorgverlener aan het woord

Tessa Dijkman, huisarts in Utrecht over oplossingsgericht werken:

"Naast het analytische model dat we als zorgverlener zo goed kennen, brengt het oplossingsgerichte model zoveel meer. Bij simpele problemen werkt analyse uiteraard prima: diagnose stellen, uitleggen en vervolgens de behandeling inzetten. Veel problemen zijn echter een stuk complexer en, belangrijker nog, de oorzaak is vaak onbekend (in de huisartsenpraktijk meer dan 40%!)." Het helpt dan om te vragen wat er wél werkt (ook al is het maar een klein beetje) en daar meer van te doen. Je hoeft tenslotte niet te weten waarom iemand depressief is voordat hij kan gaan sporten."



De kern van oplossingsgericht werken

Oplossingsgericht werken is een aanvulling op het medisch model, maar heeft een ander vertrekpunt. De focus ligt niet op het probleem en het verleden, maar op de gewenste toekomst. De professional geeft geen adviezen, maar stelt oplossingsgerichte vragen aan de patiënt/cliënt. Kenmerken en meerwaarde van oplossingsgericht werken zijn:

DE OPLOSSINGSGERICHTE AANPAK

- ✓ is aanvullend op het medisch model
- ✓ is minstens even effectief als andere behandelvormen
- ✓ waarborgt de autonomie van de patiënt
- ✓ sluit goed aan bij patiënten met een lagere sociaal economische status (SES)
- ✓ geeft een praktische invulling aan positieve gezondheid
- ✓ zorgt voor meer werkplezier bij professionals

Klik [hier](#) voor de volledige infographic.

Lees meer

Thema

[Positieve gezondheidszorg: Oplossingsgericht werken](#)

Case

[Oplossingsgericht werken werkt!](#)

Artikel

[Huisarts Tessa Dijkman: "Ik gun iedere huisarts de handvatten van oplossingsgericht werken in hun toolbox" \(met podcast\)](#)

Meer regie en meer resultaat door een oplossingsgerichte aanpak.
Goede zorg maken we samen!



Contact

Het team van Mura



Ingrid Elie
Directeur/bestuurder



Eefje de Bruijne
Directeur/bestuurder



Susan Adam
Adviseur



Lilian Kreuger
Officemanager



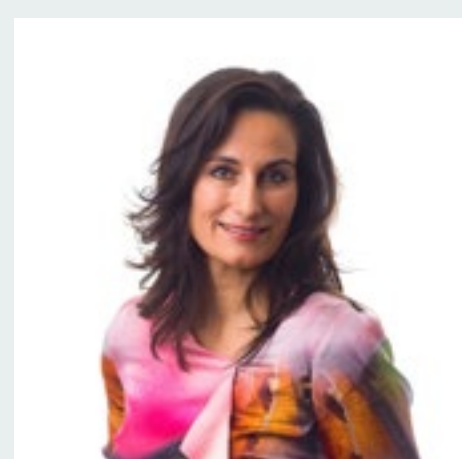
Esmee Boerstal
Adviseur



Ellen Selten
Adviseur



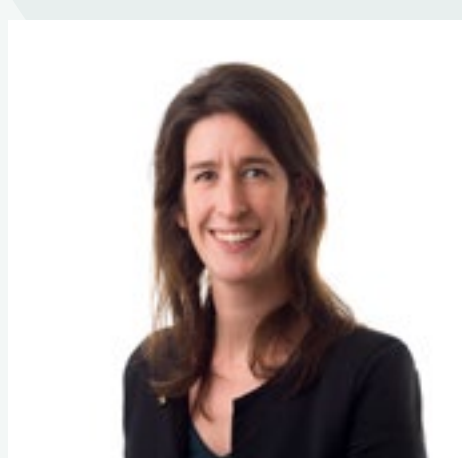
Mariëtte de Vries
Adviseur



Gitte van 't Hof
Communicatieadviseur



Simone Lodder
Financieel medewerker



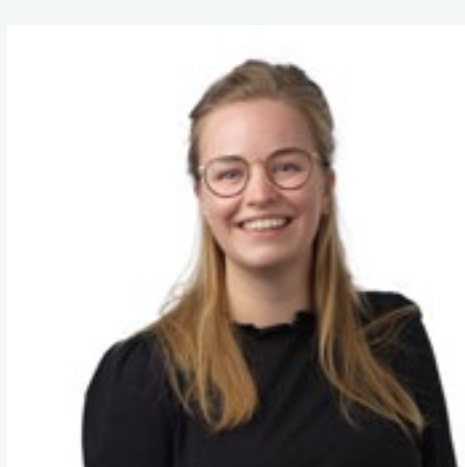
Suzan Buitenhuis
Adviseur



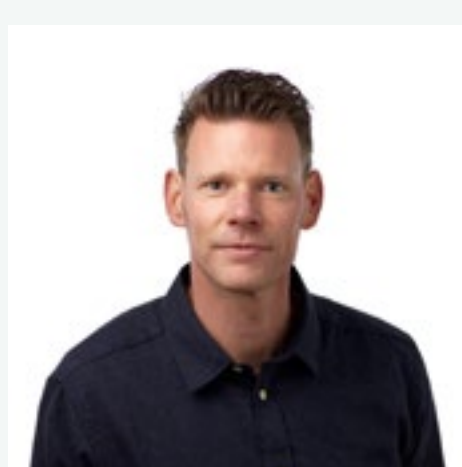
Anneke Jansen
Adviseur



Anne-Marie Winkelman
Adviseur



Noor Scheffers
Adviseur



Huub Creemers
Adviseur

Op de hoogte blijven van nieuws van Mura?

Meld je aan voor de [nieuwsbrief](#)!

T (0488) - 41 74 00
info@mura.nl

Bezoekadres
Edisonring 15
6669 NA Dodewaard

[Route](#)

Volg ons:

[LinkedIn](#)
[Nieuwsbrief](#)
www.mura.nl



Goede zorg maken we samen!

