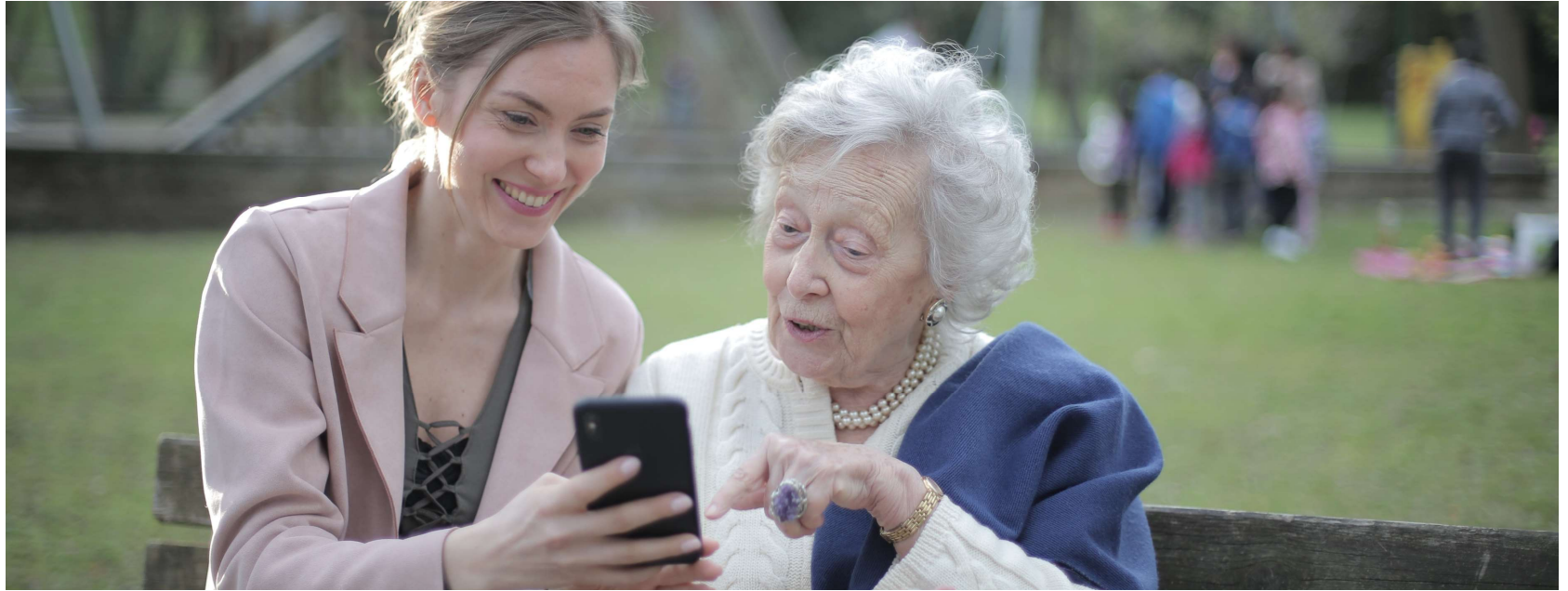




E-health en mensen in complexe situaties: wat doet de eerste lijn?

In vogelvlucht weet je na deze presentatie

- Wat de rol van een ROS is en hoe Mura zich in de regio inzet voor digitalisering
- Hoe een communicatieplatform bijdraagt aan meer eigen regie
- Wat de ervaringen zijn van een praktijkondersteuner met de inzet van e-health bij kwetsbare groepen
- Hoe we samen met een gemeente, een groot gezondheidscentrum, Pharos en Mura 'E-health4Ouderen' willen inzetten

ROS'en en digitalisering



- ROS (Regionale Ondersteuningsstructuur) maatschappelijke opgave t.b.v. kwaliteit eerstelijnszorg en multidisciplinaire en domeinoverstijgende samenwerking (www.rosnetwerk.nl)
- Urgentie: zorgsysteem onder druk
 - zorg kan vaak slimmer en beter worden ingericht met behulp van digitale toepassingen
 - e-health kan zelfredzaamheid van mensen vergroten waardoor zij langer thuis kunnen wonen

Mura: Gelderse Vallei en Gelders Rivierenland



Inzet Mura op digitalisering

- De zorg aan patiënten met een chronische aandoening versterken
 - Toekomstige en/of zwaardere zorg voorkomen (preventie)
 - Helpen bij terugdringen personeelstekorten in de zorg (door slimmer werken)
-
- Vijf ontwikkelrichtingen voor 2021 i.s.m. Menzis
 - Mura DIT: Digitaal Innovatie Team

VIJF KANSRIJKE ONTWIKKELINGEN

Digitaal voorkomen is beter dan genezen!

Preventieve apps, zelfmanagement tools en leefstijlmonitoring zijn steeds populairder, maar komen nog maar mondjesmaat de eerstelijns binnen.



Digitale zorg = zorg dichterbij

Niet meer in de wachtkamer voor alleen een bloeddrukmeting, maar een digitale toepassing die de waarden automatisch en veilig doorgeeft! Binnen zorgprocessen kijken we welke stappen gedigitaliseerd kunnen worden. Digitalisering komt er dan niet bij, maar in plaats van een andere handeling in het proces!



Substitutie zonder gedoe

ICT en logistiek zijn randvoorwaardelijk om van substitutie een succes te maken. Implementatie van e-health werkt als het ontzorgt!



Digital first gezondheidscentrum

In het land zijn al diverse voorbeelden van - met name huisartsenpraktijken - die werken vanuit het digital first principe. Uniek zou zijn om een heel gezondheidscentrum, samen met gemeente en wijkpartners op zo'n manier in te richten. Dat is overzichtelijk en helder voor inwoner en professional. Er is minder overhead nodig, minder fysieke ruimte en veel processen kunnen samen aan worden gegaan.

Wendbaarheid, Veranderbereidheid & Digitale Vaardigheden

Anno 2020 zijn vaardigheden als wendbaarheid, veranderbereidheid en digitale vaardigheden belangrijker dan ooit voor zorgverleners. Het vraagt veel van hen om de benodigde aanpassingen eigen te maken. Niet alleen van de patiënt, maar zeker ook van de zorgverlener.

E-health in de eerste lijn



- Digitalisering is 'hot', momentum o.a. door corona
 - Bijv. online aanvragen van herhaalrecepten, telemonitoring, e-consulten, beeldbelconsulten
- Hoe hou je dit vast en zorg je voor versnelling?
Onderzoek (Nivel, nov 2020) laat zien dat aandacht nodig is voor:
 - Efficiëntere inbedding informatiesystemen en integratie in de praktijkvoering
 - Gebruiksvriendelijkheid en digitale vaardigheden
 - Technische en financiële ondersteuning
 - Het creëren van meer draagvlak bij patiënten

Voorbeeld 1: communicatieplatform

- Goede communicatie = basis voor goede samenwerking
- Nu vaak niet duidelijk wie er zijn betrokken bij een cliënt, veel 1-op-1 communicatie, niet op de hoogte, inefficiënt, geen regie bij de oudere/mantelzorger ('over' in plaats van 'samen met'), etc.
- Wat mist: één domeinoverstijgend communicatiesysteem waarin alle professionals uit **zorg** en **sociaal domein** en de **cliënt/mantelzorgers** informatie kunnen uitwisselen.

→ Implementatie OZOverbindzorg in Rivierenland voor kwetsbare ouderen (onderdeel programma 'Samen... Oud in Rivierenland')

OZO verbindzorg in het kort



Meneer en mevrouw Jansen

De kern van OZOverbindzorg = de cliënt

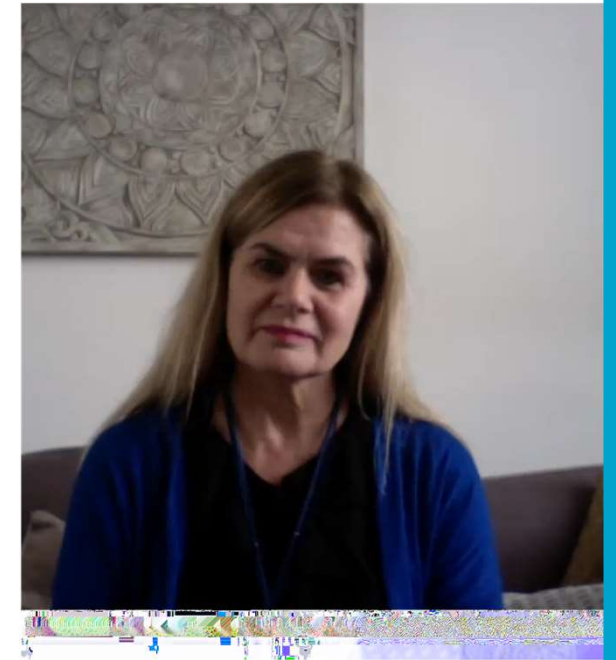
- Eigen regie bevorderen:
 - Cliënt is eigenaar en bepaalt wie er mee mag doen
 - Mantelzorger voelt zich ondersteund en serieus genomen
 - Mantelzorger is beter op de hoogte en daardoor meer betrokken
 - Netwerk van de cliënt is inzichtelijk, eenvoudig contact leggen met professionals
- Zorg én sociaal domein
- Gemaakte afspraken zijn duidelijk en signalen worden snel met elkaar gedeeld
- Onafhankelijk; voor iedereen toegankelijk
- Veilig: AVG, ISO, NEN
- NB: het is géén gedeeld patiëntendossier en/of persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).



Voorbeeld 2: Beeldbellen in het ECT Tiel

Hannie van den Brink, POH-GGZ:

“Ik was positief verrast hoeveel ‘kwetsbare’ ouders prima digitaal vaardig bleken. Pas dus op met je eigen vooroordelen!”



Waar vinden eerste lijn en gemeente elkaar als het gaat om e-health?

Hans Ooms, manager gezondheidscentrum
Veenendaal:

“Gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid zijn thema’s waar wij en de gemeente elkaar bij nodig hebben”



Zelftest digitale vaardigheden huisartsen

- Vorige week lanceerde Bart Timmers, huisarts, de 'zelftest digitale vaardigheden huisartsen' op de website www.digivaardigindezorg.nl.
- Door het invullen van de test zie je hoe je scoort op de vaardigheden die je nodig hebt om de basale digitale werkzaamheden in de praktijk efficiënt te kunnen verrichten. Na afloop krijg je feedback en tips over je ontwikkelgebieden en kun je ontdekken hoe je nog beter en makkelijker digitaal kunt werken.

Hoe gaan we verder?



- Gezondheidscentrum Veenendaal, gemeente Veenendaal en Mura trekken samen om op bij het ontwikkelen van een aanpak 'E-health4Ouderen', met als kansen:
 - Meer persoonsgerichte zorg
 - Responsief, interactief met directe feedback
 - Op maat inzetbaar
 - Vergroot de eigen regie
 - Brengt preventie en zorg letterlijk dichtbij
- Vraagstelling: Hoe kan e-health bijdragen aan toegankelijke preventie en zorg voor ouderen in de gemeente? Hoe realiseren we betere (domeinoverstijgende) samenwerking en netwerkvorming in de zorg en ondersteuning voor ouderen thuis?

Tips



- Zorgverzekeraar zet in op digitalisering vanuit toekomstbestendige zorg: betaalbaarheid, personeelstekorten → sluit aan op deze taal
- Aandacht voor preventie neemt ook binnen de zorg toe, vanuit beleid als 'De Juiste Zorg Op de Juiste Plek' of 'Langer thuis' → bij het voorkómen van zorg is digitalisering een belangrijke tool
- Eerste lijn = poortwachter → ontlasten en regiefunctie centraal
- Zorgverzekeraar en (zorg)partners stellen Regioplannen op: Digitalisering is vaak een speerpunt → sluit aan bij deze plannen

