

Inzet Tessa bij (mantel)zorg



Marian Adriaansen Lector innovatie in de Care HAN

Inhoud

- **Beloften van technologie**
- **Acceptatie**
- **Gebruik**
- **De casus Tessa**
- **Implementatie**

Beloften van technologie

- Grotere zelfredzaamheid, vitaliteit en levensgeluk van ouderen
- **Ontzorgen / minder overbelasting van mantelzorg**
- Minder inzet van personeel
- Beter kwaliteit van zorg
- Besparing van kosten

De casus Tessa

- **Autonomie**
- **Competentie**
- **Verbondenheid**



Intrinsieke motivatie van mensen is afhankelijk is van de vervulling van drie natuurlijke basisbehoeften: competentie, autonomie en verbondenheid.

Deci, E.L., & Ryan, R.M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum.

(mantel)zorgproblemen

1 op de 8 Nederlanders is mantelzorger

In de zorg is 1 op de 4 werknemers mantelzorger

Er is een toenemend aantal ouderen die zorg behoeven

Er zijn meer zorgprofessionals nodig

Er zijn minder mantelzorgers die zorg kunnen verlenen

Sociale (vrienden) netwerken die mantelzorg zouden kunnen verlenen zijn nog niet ingericht

Hoe kan technologie van dienst zijn?

Voor welk probleem is technologie eigenlijk de oplossing??

verdwalen
eenzaamheid
geldgebrek
somberheid
ADL vallen
stille monitoring
desoriëntatie
immobiliteit
structuurloosheid

complimenten

Voorbeelden van boodschappen

- Het is nu acht uur. Een nieuwe dag begint. Sta je op en ga dan lekker douchen. Vergeet niet schoon ondergoed mee te nemen naar de douche
- Het is tien uur, wil je koffie gaan zetten?
- Het is nu bijna 12 uur. Je dochter Suzie komt over een kwartier. Ze zou het leuk vinden om mee te eten
- Het is 3 uur. Je moet je medicijnen innemen. Die liggen voor je klaar in de doos op tafel
- Het is hier stil in huis. Zal ik muziek voor je laten spelen uit je favoriete lijst?
Na 20 minuten: vind je het nog steeds fijn om muziek te horen?
- Hallo, hier is Marieke, uw verzorgende, ik kom u over een kwartier helpen. Maakt u de deur alvast los?

Opbrengsten client en mantelzorg (n=45)

- ‘Relatie’ tussen cliënt en Tessa blijkt belangrijke meerwaarde
- Oudere volgt vaak boodschappen van Tessa beter op dan van de mantelzorger of zorgverlener
- **Mantelzorg minder in de rol van ‘zorgverlener’**
- Minimum aantal boodschappen van belang (< 3 boodschappen per dag leidt eerder tot uitval)
- Inhoud en structuur van boodschappen van belang (uitnodigend, relatie-onderhoudend, complimenterend)
- Client is niet minder eenzaam
- **Mantelzorg voelt zich minder belast, volhoudtijd is hetzelfde**

Volhoudtijd: hoe lang houd ik het vol om mijn naaste te verzorgen?

- 2 jaar
- 1-2 jaar
- 6 maanden – 1 jaar
- < 6 maanden
- < 1 maand

Implementatie

- Visie van organisatie (indien betrokken) belangrijk; rol bestuurder
- Wat is de toegevoegde waarde?
- Uitgebreide en langdurige introductie noodzakelijk
- **Laten ervaren van Tessa stimuleert acceptatie van cliënt, mantelzorger en zorgverlener**
- Tessa inpassen als interventie in het zorgplan leidt tot 'vanzelfsprekend' gebruik door de zorgverlener
- Tessa inpassen in het dagelijkse leven van de mantelzorger en naaste leidt
- Breng in kaart waar de kosten en opbrengsten te halen zijn. De kosten zijn vaak moeilijker te meten dan de baten
- Heb geduld en een lange adem

Wie gaat dat betalen?

- Oudere zelf: de consument
- Mantelzorg/familie
- WMO
- Wlz
- Zvw
- Werkgever (in het kader van HRM-beleid mantelzorgers)

Technology: the question is no longer 'if' or 'how' but '**why**' and '**who**'

"Technologies are morally neutral until we apply them. It's only when we use them for good or evil that they become good or evil"
(William Gibson)

