

# **Implementeren: een kwestie van doen?**

# Innovaties in de ouderenzorg

| B                                                                                                                                                                                                                                                        | I                                                                                                                                                                                                                                                       | N                                                                                                                                                                                                                                                             | G                                                                                                                                                                                                                                                              | O                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zelfmanagement en eigen regie                                                                                                                                                                                                                            | Welzijn en leefplezier                                                                                                                                                                                                                                  | Veiligheid en wonen                                                                                                                                                                                                                                           | Verzorging en behandeling                                                                                                                                                                                                                                      | Communicatie en organisatie                                                                                                                                                                                                                                    |
|    |    |    |    |    |



**Bedreiging of kans**

# Start met inzicht

Ontdek wat er echt toe doet

*“Nieuwe inzichten leiden tot  
nieuwe oplossingen”*





# Oriënteren op oplossingen

## Uitgelichte zorgoplossingen

Preventie & Veiligheid



**App als herinnering om medicijnen in te nemen**

Medicijnwekkers voor je smartphone

**Zorg van nu**

[zorgvannu.nl](https://zorgvannu.nl)

## Technologie de verpleeghuiszorg

erkenning van het gebruik van technologie in de dagelijkse praktijk van de verpleeghuiszorg



### Top 10 toepassingen

Meest gebruikt binnen verpleeghuizen, rapportcijfer voor de ervaringen in de praktijk en het type technologie

- |     |                                 |     |
|-----|---------------------------------|-----|
| 1.  | Elektronisch cliëntendossier    | 7,1 |
| 2.  | Persoonsalarmering              | 7,3 |
| 3.  | Spraak/luisterverbindingen      | 6,9 |
| 4.  | Digitaal zorgplan               | 6,8 |
| 5.  | Activatiehulpmiddelen           | 7,8 |
| 6.  | Elektronisch voorschrijfsysteem | 7,8 |
| 7.  | Klassieke camerabewaking        | 6,9 |
| 8.  | GPS tracker                     | 7,0 |
| 9.  | Dwaaldetectiesensor             | 6,9 |
| 10. | Automatische lichtinschakeling  | 7,3 |

nten



laagste cijfer  
**5,7**  
sociale

**Technologie in de verpleeghuiszorg**

[Jester.nl/zorgtechnologie](https://jester.nl/zorgtechnologie)

## Technologie in de langdurende zorg

Inspiratie & mogelijkheden



Ondersteuning bij dagstructuur



Contact met professional, mantelzorger of vrijwilliger



Zorg (met elkaar) regelen



Ondersteuning zorgprofessionals

**Inspiratiebox technologie**

[www.vilans.nl/producten/](https://www.vilans.nl/producten/)

## Ervaringen bij zorgorganisaties in Ne



### Zorggroep RCH

In gesprek met de huisartsen en praktijkondersteuners bij RCH: "Vergaande persoonsgerichte zorg vraagt om een bredere aanpak: met alleen een consult in de spreekkamer ben je er nog niet."

[LEES MEER](#)

**Zelfzorg Ondersteund!**

[Zelfzorgondersteund.nl](https://zelfzorgondersteund.nl)

# Succes van innoveren zit niet alleen in techniek

**25%**

Technologische  
innovatie

**75%**

Sociale  
Innovatie

# Een bekende innovatieformule

$$\bullet \text{NT} + \text{OO} = \text{DOO}$$

Nieuwe Technologie

Oude Organisatie

-----+

Dure Oude Organisatie



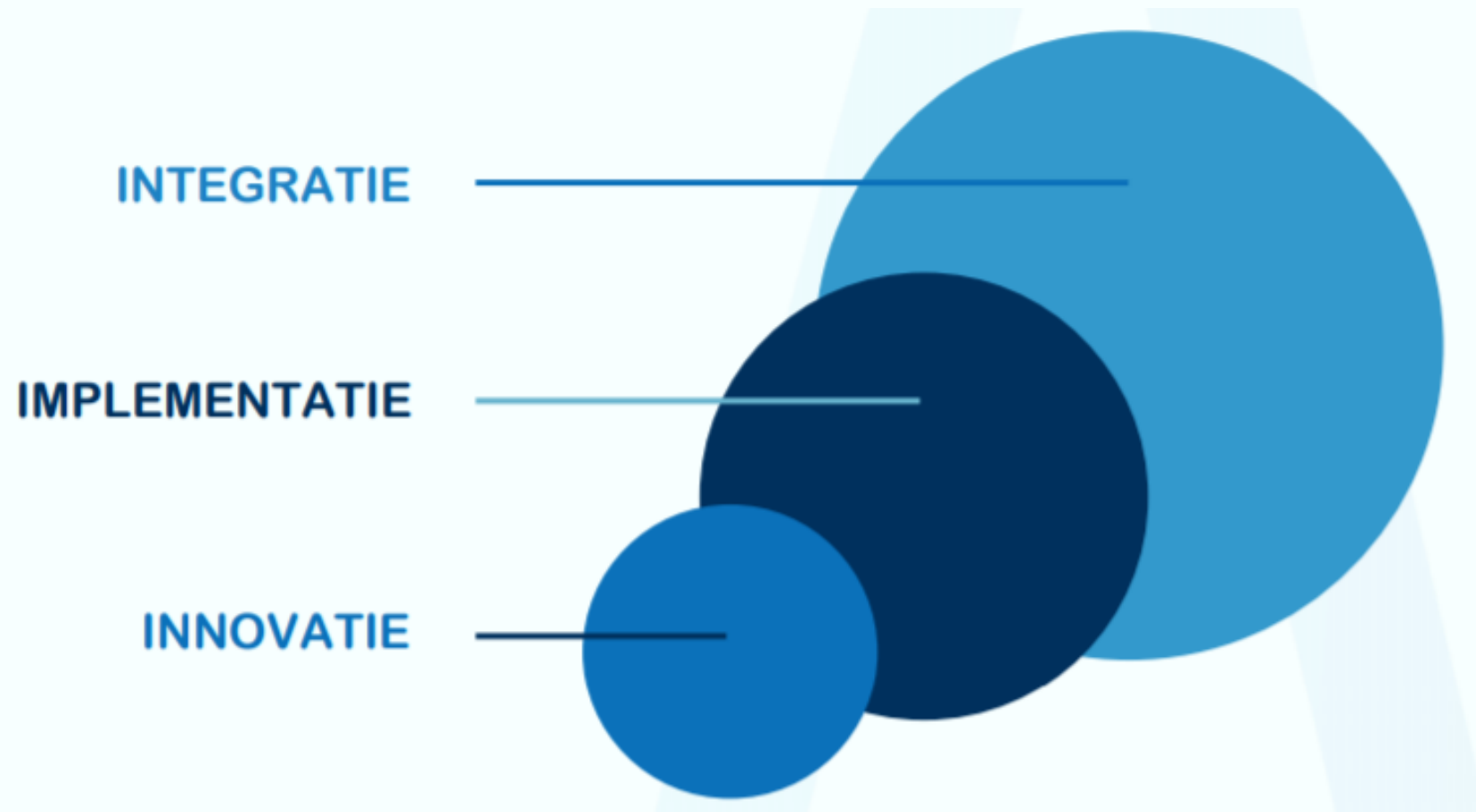
# Innoveren met impact

Aan de slag op 3 niveaus:

- Innovatie
- Implementatie
- Integratie



# IMPACT model



# Quick scan zorginnovatie

Inzicht in welke stappen bijdragen aan impact



## Innovatie

- Wat is er al?

.....  
.....

- Wat ontbreekt er nog?

.....  
.....



## Implementatie

- Wat is er al?

.....  
.....

- Wat ontbreekt er nog?

.....  
.....



## Integratie

- Wat is er al?

.....  
.....

- Wat ontbreekt er nog?

.....  
.....

# Voorbeeldcasus

## Leefstijl app

### IMPACT POINTS

1. Start pilot: gebruik door patiënten
2. Samenwerking andere ziekenhuizen
3. Van ontwikkelaar naar klant



### Innovatie

- Prototype app beschikbaar
- Feedback van test-panel gekregen en aangepast
- App nog niet beschikbaar in app store



### Implementatie

- Start pilot in ziekenhuis X
- Uitnodiging patiënten tijdens controleafspraak
- Follow-up in volgende afspraak
- Patiënt gaat zelf aan de slag met app



### Integratie

- Initiatief van ziekenhuis X
- Externe subsidie voor pilot verkregen
- Inzicht in business model ontbreekt
- Resultaten app voor zorgverlener niet zichtbaar
- Beroepsgroep sceptisch

# Vertaal je inzichten naar acties



## Commitment aan DOEN

- Durven
- Ontdekken
- Experimenteren
- Niet laten afleiden

**Zoals  
verwacht  
loopt  
alles  
andere**

## **Andere mindset & competenties nodig**

- Nieuwsgierigheid
- Improvisatievermogen
- Oplossingsgericht
- Creativiteit
- Samenwerken
- Lerend vermogen



# Oefenen met het IMPACT-model

- Maak 2- of 3-tallen.
- Kies een fictief of bestaand project.
- Bespreek kort de doelstelling.
- Benoem op de 3 niveaus welke stappen nodig zijn.
- Welke stappen dragen het meeste bij aan het resultaat?

1

## INNOVATIE: INHOUD

• Wat is er al?

• Wat ontbreekt er nog?

2

## IMPLEMENTATIE: PROCES

• Wat is er al?

• Wat ontbreekt er nog?

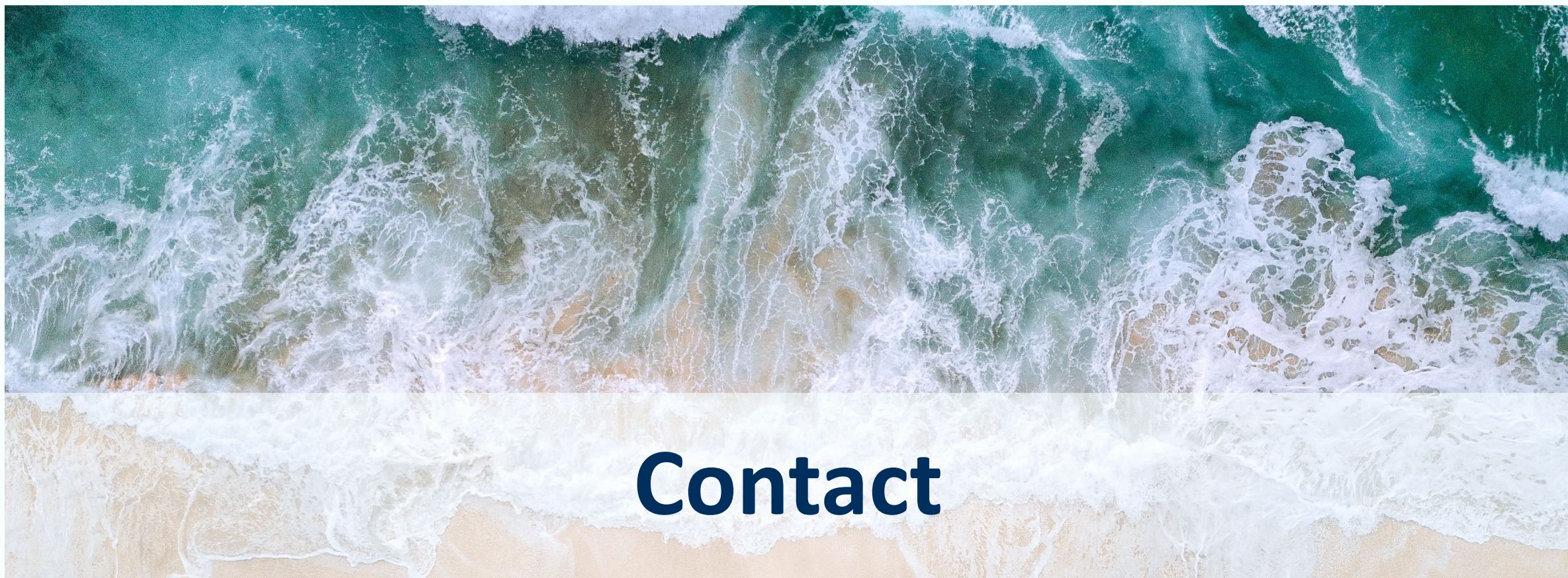
3

## INTEGRATIE: ORGANISATIE

• Wat is er al?

• Wat ontbreekt er nog?





# Contact

[janneke@amplitudo.nl](mailto:janneke@amplitudo.nl)

06-47 098 287

[www.amplitudo.nl](http://www.amplitudo.nl)